

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les ventes réalisées dans la e-boutique "Chipylene Creation" sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Toute commande passée par l'acheteur implique son acceptation sur le contenu des dispositions ci-dessous.

MODALITES DES OFFRES

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors frais de port, toutes taxes comprises. La TVA est non applicable, article 293B du CGI.

MODALITES DE REGLEMENT

Les créations commandées sont payables comptant et sans escompte. Différents modes de règlement sont proposés à l'acheteur :

Le client dispose d'un délai de 5 jours pour adresser son règlement. Passé ce délai, sa commande se verra automatiquement annulée.

RETOURS - ANNULATION - RETRACTATION

Conformément à l'article 121-16 du code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour retourner la création qu'il a achetée. Passé ce délai, aucun retour ne sera possible.

Les frais de port de retour sont à la charge de l'acheteur.

Le droit de rétractation ne pourra s'exercer que si la procédure de réexpédition est acceptée et seulement si les créations retournées dans un délai maximal de 21 jours sont en très bon état, non utilisés, et dans un emballage et tarif postal adaptés.

MODALITES DE LIVRAISON

Les créations sont expédiées, dans un emballage adapté, après réception du paiement dans un délai de 1 à 3 jours ouvrés.

Sauf demande particulière lors de la commande, l'envoi se fera à l'adresse indiquée lors de la commande.

Toute nouvelle réexpédition suite à un retour dû à une adresse erronée et/ou incomplète se fera aux frais de l'acheteur.

La livraison vous est proposée par l'intermédiaire de la Poste, en lettre verte, prioritaire, lettre suivie ou colissimo

Pour les envois groupés, si le contenu est supérieur aux exigences de la Poste, l'envoi se fera en colissimo.

En aucun cas, "Chipylene Creation" sera tenue pour responsable du non respect des délais de livraison, détérioration ou perte de la poste. En colissimo, dans ces cas, la procédure de réclamation sera faite auprès de la poste par les deux parties après un délai de 15 jours.

Et, bien sûr, pour toute information, n'hésitez pas à me contacter !