

## Conditions générales de vente

La société cats-creations appartient à la société Déco créas.  
Inscrite au registre du commerce et des sociétés sous le numéro RCS 503180796.

### Article 1 – Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des commandes passées via le Site Internet. Elles prévalent sur toute autre stipulation écrite ou non, faite par le client, dans le respect des règles instaurées pour les contrats conclus du commerce électronique.

Toute commande implique l'acceptation entière de ces conditions de ventes sous réserve d'éventuelles conditions particulières écrites par le vendeur au moment de la commande. L'acceptation et la confirmation de la commande sont établies par la saisie des données faites du client sur les pages d'enregistrement ; ces données apparaissent sur un écran récapitulatif mentionnant une demande explicite de l'engagement ferme du consommateur avant l'accès à la plate forme de paiement.

La confirmation de commande effectuée par le client constitue la signature électronique des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de subir des modifications. Dans ce cas, les conditions applicables au contrat que le client aura conclu seront celles en vigueur sur le Site Web à la date de sa commande. Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Ces conditions ne concernent que les Clients qui sont des personnes physiques non commerçantes, et sur le territoire français et pour les clients qui exclusivement passent commande par internet.

### Préambule – Définitions

1.1. « Client » désigne tout utilisateur qui navigue, prend connaissance, réserve, commande et/ou achète un produit ou une prestation proposés sur le site.

1.2. « Produit » désigne tout produit proposé sur le site.

1.3. « Prestation » désigne toute prestation de services proposée sur le site.

1.3. « Site » désigne l'infrastructure développée par le Vendeur selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultées par le Client pour connaître ses produits et services.

1.5.« Internet » désigne différents réseaux de serveurs localisés en divers lieux à travers le monde, reliés entre eux à l'aide de réseaux de communication, et communiquant à l'aide d'un protocole spécifique connu sous le nom de TCP/IP.

1.6 « commande » : La commande est la manifestation de la volonté du Client de répondre à une offre qui a été faite sur un site internet.

### Article 2 – Commande

Toute commande suppose l'adhésion du Client sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

Le Client a la possibilité de passer sa commande en ligne à partir du catalogue en ligne sur le présent site Web. La commande ne peut être enregistrée sur le site que si le Client s'est clairement identifié par l'entrée de son code client et de son mot de passe, qui lui sont strictement personnels.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des produits disponibles à la vente. La facture établie par la Société Déco créas l'engage pour un délai maximum de quinze jours à dater de son émission à

moins que la société soit dans l'obligation d'augmenter ses tarifs pour des raisons indépendantes de sa volonté (changement de tarification ou des services de la poste, crises, catastrophes naturelles).

Toute(s) utilisation(s) de code(s) promotionnel(s) hors contexte du règlement fixé sera automatiquement annulée par la société. Il est strictement interdit de cumuler des codes promotionnels pour une même commande. La société Déco créas se réserve le droit d'accepter ou d'annuler un code promotionnel si son utilisation est abusive ou vient déroger la règle fixée de la promotion en cours.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

### **Article 3 – Livraison**

Les délais de livraisons indiqués ont comme référence la date de commande et sont présentés en jours ouvrés (le samedi, dimanche et jours fériés ne sont pas pris en compte dans le calcul du délai de livraison).

Le délai de livraison n'excédera pas trente jours, faute de quoi le client peut ne pas donner suite à la vente et se faire restituer l'acompte ou le prix versé dans un nouveau délai de trente jours.

La zone géographique de livraison correspond à la zone de couverture de l'offre.

En cas de refus de colis ou en cas d'incapacité à pouvoir livrer la commande client faute d'adresse complète et dans le cadre du retour colis, le tarif de la livraison appliquée sur la commande sera déduit du remboursement quelque soit le motif de ce refus et même si la livraison a été offerte, le montant de la livraison sera amputé au montant du remboursement.

**Attention :** *durant les périodes de soldes et d'offres spéciales ou de vacances scolaires, ces délais sont susceptibles d'être allongés.*

*Ils peuvent être de l'ordre de 7 jours ouvrés.*

#### **Non conformité.**

En cas de non conformité du bien livré par rapport à la commande (l'email de confirmation faisant foi), la société **Déco créas** s'engage à y remédier ou à vous rembourser de l'ensemble des frais engagés (frais de réexpédition inclus). Pour toute réclamation veuillez nous contacter par E-mail dans les 10 jours qui suivent la réception du colis.

#### **Dommage durant le transport.**

Dans le cas d'un envoi effectué par La Poste, si le colis arrive ouvert ou endommagé, notamment avec la présence du scotch jaune « La Poste » il est indispensable que le client fasse établir par le facteur ou le bureau de Poste dont il dépend un constat de spoliation n° 170 afin que la société **Déco créas** puisse entamer une enquête et ainsi qu'une procédure d'indemnisation.

Vous devez dans tous les cas nous faire parvenir un email de réclamation dans les 3 jours suivants la date de réception.

#### **Garantie et service après-vente.**

Les produits vendus sur le site de la société **Déco créas** bénéficient de la garantie légale prévue aux articles 1641 et suivants du code civil, ainsi que de la garantie de conformité à l'égard des acheteurs non professionnels dans les conditions prévues par les articles L211-1 à L.212-1 du Code de la consommation.

La société **Déco créas** garanti que ses bijoux ne contiennent ni nickel, ni sel de plomb. Si le produit que vous avez reçu comporte un vice caché, veuillez nous en informer par email dans les plus brefs délais. Vous devez alors renvoyer la marchandise par la poste dans un délai bref en y joignant le bon de livraison. L'article défectueux sera alors échangé dans la limite des stocks disponibles. Si le produit n'est pas disponible, et dans ce cas seulement, la société **Déco créas** s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours. La société **Déco créas** n'acceptera aucun retour au delà d'un délai de 30 jours suivant la livraison.

#### **Délai de rétractation.**

Si pour une raison ou une autre, vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez être remboursé (à l'exception des frais d'expédition et de réexpédition) en retournant le ou les articles dans les 15 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande (article L121-16 du code français du consommateur). Nous ne faisons pas d'échanges.

Attention.

- Les produits ouverts ne sont ni échangés ni repris.
- Les articles soldés ne sont ni repris ni échangés.

Le délai de rétraction court à compter du jour de la réception de la marchandise et jusqu'à la date d'expédition indiquée sur le colis de retour. Vous devez alors renvoyer la marchandise à **Déco créas** 23 rue des jardiniers 63100 Clermont Ferrand, France; par poste (frais de réexpédition à votre charge) dans un délai de 7 jours (cachet de la poste faisant foi) en y joignant le bon de livraison et les documents douaniers éventuels. En cas d'exercice du droit de rétraction, la société **Déco créas** s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours.

#### Informations nominatives-Confidentialité.

En acceptant la commande, l'acheteur donne son consentement, mais peut s'y opposer par écrit ou par email, à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de la présente commande, au titre du fichier de clientèle du consommateur.

Les informations personnelles recueillies sur notre site dans le cadre de la passation de commande ne sont destinées qu'à la bonne exécution de celle-ci et font l'objet d'un traitement informatique.

#### Service client.

La société **Déco créas** s'engage à répondre au plus vite et au plus tard dans les 10 jours suivants à toute commande ou réclamation effectuée en français ou en anglais par email : [deco-creas@outlook.fr](mailto:deco-creas@outlook.fr)

Nous nous engageons à sécuriser vos informations personnelles, à les garder strictement confidentielles et à ne les communiquer à aucune autre société.

Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, le consommateur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

#### Loi applicable.

Ce contrat se réfère au droit français et, plus particulièrement, à la réglementation de la vente à distance.

#### Règlement des litiges.

Les parties conviennent que les différends qui viendraient à se produire à la suite ou à l'occasion du présent contrat pourront être soumis à la médiation du Centre de Médiation et d'arbitrage de Clermont Ferrand. Dans le cas où la médiation n'aboutirait pas les litiges seront de la compétence du Tribunal de la ville de Clermont Ferrand pour ce qui concerne les acheteurs justifiant de la qualité de commerçant. Pour les acheteurs non commerçant, le tribunal compétent peut être celui de la ville de Clermont Ferrand ou celui de la juridiction de la ville de livraison.

#### Informations Légales.

**Déco créas** 23 rue des jardiniers 63100 Clermont Ferrand

Email : [deco-creas@outlook.fr](mailto:deco-creas@outlook.fr)

Auto entrepreneur

Rcs Clermont Ferrand - Siret 503 180 796 00032 - Ape 4791B - Tva FR 0K 503 180 796