

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Conditions d'utilisation :

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la boutique Au Comptoir Des Perles tenu par Carole LUC, dont le siège social est au 28 rue du Colibri, 97218 Basse Pointe, MARTINIQUE, exerçant sous le statut autoentrepreneur sous le numéro de SIRET 81342152600019 et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via la boutique " Au Comptoir Des Perles " sur le site Un Grand Marché, plateforme d'hébergement, dénommée ci-après " l'acheteur ".

OBJET :

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Carole LUC et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand Au Comptoir Des Perles que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Au Comptoir Des Perles. Qui se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES :

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site Au Comptoir Des Perles. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

TARIFS :

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro " TVA non applicable, art. 293G du CGI " au jour de la commande. « Au Comptoir Des Perles » se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison. La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Les frais de port seront offerts à partir de 70€ de commande. Les envois se font en lettre suivie pour la France et les Dom.

COMMANDES :

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- S'inscrire sur le site Un Grand Marché sur lequel il indiquera toutes les coordonnées demandées ;
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits (Panier),
- Valider sa commande après l'avoir vérifié;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

MODALITES DE PAIEMENT :

Le prix est exigible à la commande. Les paiements seront effectués en ligne par les moyens de paiements proposés par le site Un Grand Marché. À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture par mail sans T.V.A « TVA non applicable, art. 293G du CGI ».

RETRACTATION :

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement ou un avoir sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Pour de plus amples renseignements vous pouvez me contacter soit par mail à fleurs.de.cristal2@gmail.com ou par téléphone 06.96.38.31.41. Le produit doit être retourné dans son état d'origine (emballage, étiquette). En cas de remboursement celui-ci interviendra à la réception du produit après vérification et sera effectué par le même procédé que le règlement. Le retour des produits est à la charge de l'acheteur.

LIVRAISONS :

L'expédition se fera dans les 2 jours qui suivent la commande. Aucune expédition n'est faite le samedi, dimanche et jours fériés.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

GARANTIE :

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Carole LUC, 28 rue du Colibri, 97218 Basse Pointe Martinique dans le délai de trente jours de la livraison.

RESPONSABILITE :

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Propriété intellectuelle : tous les éléments du site de « Au Comptoir Des Perles » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de « Au Comptoir Des Perles ». Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Au Comptoir Des Perles.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL :

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

ARCHIVE – PREUVE :

Carole LUC archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de Carole LUC seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.