

CONDITIONS GENERALES DE VENTE PARTICULIERES

Livraison

Temps de traitement de la commande :

Entre 1 et 2 jours ouvrables

Délais de livraison estimés : entre 2 et 4 jours en France
entre 5 et 10 jours pour l'étranger

Pour l'étranger les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane

pour les clients étrangers merci d'ajouter votre numéro de téléphone à votre adresse de livraison

pour les envois colissimo

for the foreign customers mercy to add your phone number at your address of delivery

for the sendings colissimo

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations. Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux (preuves par photos prises à la réception)

,je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées

- Articles portés ou endommagés après la réception

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées que :

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande

- Pour traiter votre commande

- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)