

Conditions Générales de Vente – SixleChat

Bonjour!

Bienvenus chez SixLeChat. Vous trouverez dans ma boutique des bijoux réalisés en argent massif, or, pierres précieuses, pierres semi-précieuses, perles baroques et cristal autrichien. Pièces exclusives de haute qualité et finition soignée. 100 % faites à la main.

Livraison

L'envoi ne s'effectue qu'une fois le paiement reçu et confirmé, dans un délai d'un jour ouvré pour les bijoux en stock. En cas de personnalisation, ce délai d'envoi peut être plus long, jusqu'à 5 jours ouvrés. Nos envois incluent le suivi.

Tout autre frais (par exemple de dédouanement, taxes supplémentaires, etc.) est à la charge de l'acheteur.

Retour et remboursement

Il n'y a pas de remboursement possible pour les objets perdus, endommagés, personnalisés ou déjà portés. Veuillez nous contacter dans un délai de 3 jours pour toute question, pour remboursement ou échange éventuel. Les frais d'emballage et le port sont à la charge de l'acheteur. L'emballage doit être soigné pour éviter des dommages lors du port. En fonction de la valeur, nous conseillons d'inclure suivi et assurance.

Les commandes sur mesure ou personnalisées ne peuvent pas être retournées ni échangées.