

## Conditions générales de vente

Les conditions générales s'appliquent pour la vente de produits fait main, créations françaises à partir du site suivant: <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/imagicadre>.

Forme sociale: Autoentreprise  
Nom de société: Imagicadre  
Ville: Lille  
N° SIREN: 532566395RM059  
Adresse siège social: 6, rue du domaine du mont  
59155 Faches-Thumesnil  
N°Tel: 0623030449  
Adresse e-mail: [imagicadre@gmail.com](mailto:imagicadre@gmail.com)

Il s'agit d'une personne physique.

La vente concerne la France métropolitaine.

Les produits proposés à la vente sont: des cadres, des horloges, des cahiers et des petits accessoires.

La vente des produits ne nécessite pas de devis.

Le mode de paiement autorisé est le paiement par carte bancaire ou virement paypal.

Le paiement intervient dès la confirmation de la commande et est débité immédiatement.

**Processus de commande:** Le client choisit un ou plusieurs produits qu'il met dans son panier. Toute rétractation ou modification de commande reste possible, tant que cette dernière n'est pas validée, et que le client n'a pas accepté les conditions générales de vente.

Pas d'échange ni retour pour commandes personnalisées.

Le client rentre ensuite ses coordonnées et choisit son mode de livraison.

Après validation des informations, la commande est considérée comme définitive, et exigera le paiement de la part du client selon les modalités prévues.

Les délais de livraison sont de 3 jours après confirmation de la commande.

En cas de délai non respecté, le client pourra annuler sa commande à partir de 7 jours

Les livraisons sont assurées par la poste ou mondial relay.

**Modalités de réclamation:** Les réclamations sont à effectuer le jour de la livraison par mail à l'adresse suivante: [imagicadre@gmail.com](mailto:imagicadre@gmail.com).

Les produits vendus deviennent propriété de l'acheteur après paiement complet.

Le client bénéficie du droit de rétractation, mais ne bénéficie pas de la possibilité d'annuler sa commande avant livraison

**Responsabilité du vendeur:** En cas de remboursement, pour produit défectueux, le délai est de 2 jours. Pas de garantie contractuelle prévue, en dehors de la garantie légale obligatoire.

**Données personnelles des clients:** ( Nom, prénom, adresse postale et adresse mail ) sont

**collectées pour la vente des produits et sont réservées à l'entreprise, le prestataire de transport et le prestataire de paiement. Le vendeur est responsable du traitement des données personnelles.**

**Pour supprimer ses données personnelles, le client doit se connecter à son compte, puis aller sur l'onglet: configuration du compte**

**Mise en vigueur des CGV: 18 Mai 2018**