

Conditions Générales De Vente

Touch' Atout Créations dont le siège social se situe au 52 avenue de Lombez, 31300 TOULOUSE, et immatriculée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Toulouse sous le numéro de SIRET 75206459200013, gère la boutique internet accessible à l'adresse :

www.ungrandmarche.fr/boutique/touch-atout-creations

La boutique propose des créations textiles pétillantes et originales pour les bébés et les enfants (décoration, rangement et accessoires) réalisées à la machine et à la main par **Touch' Atout Créations**. Ces créations sont accessibles soit sous la forme de créations sur mesure et personnalisées ou sous la forme de créations déjà en stock. Il s'agit de pièces uniques ou de très petites séries (collections limitées).

Article 1 – Acceptation des conditions de vente

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre **Touch' Atout Créations** et l'Acheteur.

L'Acheteur préalablement à sa commande déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. L'acquisition d'un bien à travers la boutique www.ungrandmarche.fr/boutique/touch-atout-creations implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions générales de vente.

Touch' Atout Créations s'engage en tant que commerçant à respecter ses obligations dans le cadre des conditions générales de vente prescrites.

Touch' Atout Créations se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'Acheteur.

Article 2 - Caractéristiques des articles mis en vente

Touch' Atout Créations propose une gamme de créations réalisées (totalement ou partiellement) de manière artisanale.

Avant toute commande et en application des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut prendre connaissance, sur le site, des caractéristiques de chaque article proposé à la vente. L'Acheteur peut également contacter **Touch' Atout Créations** afin d'obtenir des informations supplémentaires si besoin. Les photographies des créations sont données à titre d'exemple et peuvent présenter une légère différence avec la création livrée, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Article 3 - Disponibilité des créations dans la rubrique « Boutique »

Les créations proposées sur la boutique étant fabriquées en pièce unique ou en très petite série, leur stock est limité.

Si une rupture de stock venait à se produire, **Touch' Atout Créations** en informerait dans les plus brefs délais le client par courrier électronique et lui donnerait la possibilité de choisir une autre création ou d'annuler son achat.

Si l'échange n'est pas possible, l'Acheteur sera remboursé sans délais et au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes qu'il a versées.

Article 4 – Prix

Les prix de vente des créations vendues dans la boutique sont exprimés en Euros (€) toutes taxes françaises comprises (TVA non applicable selon l'article 293B du CGI). Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des créations achetées suivant le poids de la commande, dont le montant est indiqué sur le récapitulatif de la commande, avant sa validation finale.

Il est précisé que les éventuelles promotions accordées sous forme de bons de réduction ne sont valables que pour une seule commande par foyer et sur une période de validité donnée.

Les prix de vente des créations peuvent être modifiés par **Touch' Atout Créations** à tout moment mais les articles sont facturés au prix en vigueur lors de l'acceptation de la commande par le Client.

Article 5 - Zone de livraison

Les zones géographiques de livraison de la boutique **Touch' Atout Créations** sont les suivantes :

- La France Métropolitaine, Corse et Monaco,
- Les pays membres de l'Union Européenne.

Article 6 – Commande

Toute commande passée par l'Acheteur sur la boutique par mail implique l'acceptation sans restriction ni réserve de l'ensemble des conditions générales de vente.

Dans le cas d'une commande de créations sur mesure et personnalisée, la commande ne sera considérée comme définitive qu'après validation par l'Acheteur et qu'après encaissement de la totalité du montant de la commande (frais de livraison compris).

Touch' Atout Créations se réserve la possibilité de ne pas donner suite à une commande pour quelque raison que ce soit et en informera l'Acheteur.

Article 7 - Service client

Pour toute information ou question **Touch' Atout Créations** est joignable par mail.

Article 8 – Droits de rétractation

Dans le cas d'une commande sur la boutique, l'Acheteur dispose, dans un délai de 14 jours ouvrables à compter du jour de réception de sa commande (par lui-même ou par le destinataire de la commande), d'un droit de retour, à ses frais, pour échange ou remboursement, des créations qui ne lui conviennent pas, conformément aux articles L121-20, L121-20-1 et L121-20-2 du Code de la consommation, excepté pour les commandes sur mesure et personnalisées, c'est-à-dire confectionnées selon les demandes de l'Acheteur. Seul le prix du ou des articles sera remboursé.

Les créations achetées en période de soldes ne seront ni reprises ni échangées, sauf s'elles s'avèrent défectueuses.

Tout retour devra être signalé au préalable à **Touch' Atout Créations** en envoyant un mail. Après acceptation du retour par **Touch' Atout Créations**, les créations doivent impérativement être retournées à **Touch' Atout Créations** dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, étiquettes, accessoires,...), accompagnées de la facture correspondant à l'achat.

Les créations doivent être renvoyées par colis en recommandé avec accusé de réception à **Touch' Atout Créations**.

Touch' Atout Créations n'accepte pas les colis adressés en port dû. Tout risque lié au retour de la création est à la charge de l'Acheteur.

Dès réception de la création (retourné dans son état d'origine), le remboursement sera effectué au plus tard dans un délai de 14 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté.

Article 9 - Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose de l'ensemble des moyens de paiement acceptés par la plateforme de vente qui héberge la boutique.

L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par **Touch' Atout Créations** au moment de la validation de la commande ou en cas de paiement par chèque lors de sa réception.

Touch' Atout Créations se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, ou en cas d'incident de paiement.

Article 10 – Livraison

Les créations déjà en stock dans la boutique seront livrées dans un délai de 10 jours maximum, à compter de la confirmation de la commande et de l'encaissement de la totalité du montant de la commande (frais de livraison compris) à l'adresse que l'Acheteur nous aura indiquée lors de la commande.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent 30 jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'Acheteur remboursé.

Lors de l'expédition du colis, l'Acheteur recevra par courrier électronique un numéro de suivi du colis lui permettant de suivre la livraison de sa commande.

Les créations commandées par l'Acheteur seront livrées à l'adresse indiquée par ce dernier sur le bon de commande. En tout état de cause, les créations seront acheminées par les services postaux habituels.

Touch' Atout Créations décline donc toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait des services postaux, ainsi qu'en cas de perte des créations commandées ou de grève. Les risques du transport sont supportés par l'Acheteur, qui devra formuler une protestation motivée auprès des services postaux, dans un délai de 3 jours ouvrés à compter de la confirmation de livraison.

Par ailleurs, il est précisé que la propriété des créations commandées ne sera transférée à l'Acheteur qu'au paiement total du prix facturé, et ce inclus les frais de livraison.

Malgré tout le soin apporté par **Touch' Atout Créations** dans la préparation des colis, il se peut qu'une création soit manquante. De même, après transport du colis, l'une des créations peut s'avérer défectueuse. C'est pourquoi, à la réception de sa commande, l'Acheteur veillera à vérifier la conformité des créations reçues. Toute anomalie concernant la livraison (création manquante ou abimée, colis endommagé) devra impérativement être notifiée, dans les 48 heures suivant la réception, par mail ou par courrier à **Touch' Atout Créations**. Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée et **Touch' Atout Créations** sera dégagée de toute responsabilité. Si les conditions susmentionnées sont remplies, **Touch' Atout Créations** procédera alors soit à l'échange ou au remboursement de la (des) création(s) défectueuse(s), soit à la réexpédition de la création manquante (sous réserve du bien-fondé de la demande de l'Acheteur).

Article 11 – Responsabilité

Touch' Atout Créations ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas d'indisponibilité de la création du fait d'un cas de force majeure.

Touch' Atout Créations ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des créations.

Touch' Atout Créations se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

Touch' Atout Créations se dégage de toute responsabilité sur les accidents survenant à la suite d'utilisation d'articles que les clients ne sauraient utiliser ou qu'ils auraient mis dans les mains d'enfants ou de personnes non responsables.

Article 12 - Informatique et libertés

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement de la commande, la livraison de cette dernière et le suivi de notre relation commerciale (établissement des devis, des bons de livraison et des factures). Ces informations sont destinées à un usage interne par **Touch' Atout Créations**. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande.

Conformément à la loi Informatique et Liberté, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition sur les données vous concernant auprès de **Touch' Atout**.

L'Acheteur peut accepter que **Touch' Atout Créations** puisse lui adresser des informations et offres promotionnelles du site.

A tout moment l'Acheteur peut modifier les habilitations qu'il a communiquées en contactant **Touch' Atout Créations** par voie électronique.

Article 13 - Propriété intellectuelle

La boutique www.ungrandmarche.fr/boutique/touch-atout-creations est la propriété de **Touch' Atout Créations** en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Les noms, logos, photographies, vidéos, images, dessins et modèles créés sont la propriété de **Touch' Atout Créations**. Ils constituent des œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle ou des droits de la personne et ne peuvent faire l'objet d'aucune reproduction, même partiellement, sans autorisation préalable. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de **Touch' Atout Créations**. Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de **Touch' Atout Créations**.

Article 14 - Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut d'accord possible entre les parties, le litige sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Exemple de lettre de rétractation

Lettre recommandée avec avis de réception

Madame,

Le (date), je vous ai passé une commande par (téléphone, courrier, Internet) et j'en ai pris livraison le (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai en suivi (n° de suivi) dans les 14 jours à venir.

(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande) Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)