

CGV
Conditions Générales de vente
Boutique Kameleon Factory sur « UGM »

Avant-Propos

Bonjour, je m'appelle Keit Fernandes et suis la créatrice de Kameleon Factory. Toutes mes réalisations sont faites main en utilisant divers techniques et matériaux. Je suis active dans la valorisation des matières et produits dès que possible. Ainsi, certaines parties de mes ouvrages peuvent comporter des éléments de valorisation diverses. Kameleon Factory propose des articles mobiliers, luminaires, objets décorations et accessoires mode. Les produits dépendent des matériaux collectés et sont issus d'un travail artisanal, ils ne sont donc pas reproductibles à l'identique.

Mentions légales

- Dénomination sociale: Kameleon Factory
- Créateur et auteur: Keit Fernandes
- Adresse du siège sociale: 432 Route du Pont Jean Lioud, 38380 Entre-deux-Guiers, FRANCE
- Contact: kameleonfactory@gmail.com
- Siret: 793 823 295 00019
- Code APE: 3109B

Statut:

Entreprise individuelle (auto entrepreneur) TVA non applicable art. 293 B di CGI

Paieement

Règlement CB selon les modalités du site hébergeur de la boutique à savoir Un Grand Marché. La remise en main propre peut se faire en cas de proximité, et avec un accord commun après modalités défini entre l'acheteur et le vendeur par téléphone ou mail. (Contact communiqué dans les mentions légales)

Tarifs

Les tarifs sont en TTC et peuvent varier d'un article à l'autre en fonction du coût des matières premières (ou transformée) utilisées et des opportunités sur les produits de valorisations.

Tva non applicable, art. 293 B di CGI

Modalités de livraison et délais

Pour le moment, **livraison possible uniquement en France métropolitaine, Andorre, Monaco**. Faire une demande pour l'international.

Le mode de livraison permet le **suivi des colis** et, à ce titre, le vendeur communiquera à l'Acheteur tout justificatif.

L'acheteur s'engage à communiquer toutes les informations du destinataire, nécessaires au bon déroulement de l'envoi.

Dans le cadre de la **protection des données**, le Vendeur s'interdit d'utiliser les coordonnées postales de l'Acheteur à des fins autres que pour les besoins d'exécution de la commande.

Délais et moyens

- Les **délais de traitement** de la commande est de 1 à 2 jours ouvré. (Jours ouvrés : du lundi au vendredi, samedi et dimanche exclus)
- Délai **d'expédition Mondial Relais** de 5 jours ouvrés après confirmation du paiement (délais Mondial Relais)
- Délai **d'expédition Colissimo** de 2 à 3 jours ouvrés après confirmation du paiement (délai La Poste)
- Délai **lettre suivie** 2 à 3 jours ouvrés (délais Laposte)
- Le délai pour la **remise en main propre** sera établi après contact entre acheteur et vendeur. Ce délai ne devra pas dépasser 2 semaines, sauf arrangement spéciale entre acheteur et vendeur.

Frais de livraison :

- Gratuit pour la remise **en main propre**.
- **Mondial Relay** : (Bientôt disponible)
 - 5,50 €TTC pour les articles concernés et 1 €TTC par article supplémentaire de la même catégorie d'expédition.
 - 4,70 €TTC pour les articles concernés et 1, €TTC par article supplémentaire de la même catégorie d'expédition
- **Lettre suivie** : à partir de 3,50 €TTC et 1€TTC par article supplémentaire de la même catégorie d'expédition
- **Colissimo** :
 - 7,50 €TTC pour les articles concernés et 1 €TTC par article supplémentaire de la même catégorie d'expédition.
 - 6,50 €TTC pour les articles concernés et 1 €TTC par article supplémentaire de la même catégorie d'expédition
- Frais de port **gratuits dès 100€** d'achat dans la même catégorie d'expédition.

Modalités de rétractation

J'accepte sans problème les retours

- Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison
- Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Je n'accepte pas les échanges ou les annulations, mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Le remboursement s'effectuera selon les modalités établies entre l'acheteur et le vendeur (chèque, virement ...)

Merci

Je reste à votre disposition pour toutes informations complémentaires

Keit

Kameleon Factory