

» Conditions Générales

Toutes en laine -1650 route de la garde 42120 PERREUX- France,
RCS Roanne : 503 539 322
propose la vente de produits accessibles sur Internet

Commandes

Toutes en laine s'engage à accepter votre commande dans les termes des conditions générales de vente du site un grand marché . Toutes en laine ayant d'autre plateforme de vente si en dépit de sa vigilance les produits s'avèrent indisponibles ou en rupture de stock, etc.) la gérante vous informera et vous invitera à annuler ou modifier votre commande

Droit de rétractation:

Dans les conditions prévues par l'article L121-16 du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la livraison de sa commande. Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls de l'acheteur. Le produit devra être retourné en Colissimo à l'adresse Toutes en laine Mme DELOMIER Pascale 1650 route de la Garde 42120 PERREUX France- . L'acheteur qui aura retourné son produit pourra soit demander un remboursement dans un délai de 15 jours (les frais de retour reste à la charge de l'acheteur).Le client sera alors remboursé selon le moyen de paiement utilisé lors de son achat sur un grand marché. L'acheteur pourra aussi demander un échange , la différence de coût sera à la charge du consommateur ainsi que les frais de port de cette nouvelle expédition. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ne sera ni remboursé ni échangé. De plus, le produit ne doit pas avoir été utilisé de façon abusive, excessive ou non conforme à l'utilisation à laquelle il était destiné, et de manière générale, le produit doit se trouver dans un bon état de présentation . Les frais et les risques relatifs au retour d'un produit sont à la charge exclusive du client.

Délai de livraison

Les produits sont normalement livrés en France par Colissimo ou bien par lettre si l'article le permet .Si les produits sont disponibles en stock, Toutes en Laine vous livrera dans un délai de 3 à 15 jours ouvrables. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison en cas de difficulté d'acheminement , période de vacances ou que le produit s'égaré. En cas de non réception du colis une réclamation sera déposée à la poste pour une enquête qui peut durer jusqu'à 21 jours . Les jours ouvrables ne comprennent pas les week-end et jours fériés. Pour les livraisons internationales, en fonction des produits et des régions, les délais peuvent varier de plusieurs semaines. Les délais indiqués ne sont valables que pour la France métropolitaine .

Responsabilité

Toutes en laine n'est pas responsable des erreurs d'informations transmises par le Client lors de sa commande,adresse erronée par exemple.

Les informations,photographies et caractéristiques des produits sur le site Un grand marché sont donnés à titre indicatif ,par conséquent la différence de perception de l'aspect ou des couleurs entre les photographies et les articles ne peut engager la responsabilité de la société TOUTES EN LAINE

Réserves

Le client devra s'assurer du bon état de la livraison. En cas de dommages constatés ou supposés, il appartient au client d'émettre des réserves auprès de La poste ou de Mondial Relais.

Retours

Conformément à la législation régissant la vente par correspondance en vigueur pour la vente en ligne, vous avez la possibilité de retourner n'importe quel article dans les 14 jours suivant la date de livraison en étant intégralement remboursé du prix de l'article concerné (les frais de retour sont à la charge du client). Toutefois les articles ne correspondant pas à votre attente doivent nous être retournés à l'état neuf dans leur emballage d'origine.

Réassortiment

Il n'est pas toujours possible de réassortir car les lots peuvent être unique ,en rupture ou des fins de série .La société Toutes en laine essayera de faire au mieux pour arranger le client

Taxes et droits de douanes

Les documents douaniers pour tous les colis à destination de l'étranger récapitulent la valeur totale du contenu de votre commande et la description des articles. Les taxes de douane ou d'importation sont dues dès que le colis atteint son pays de destination. Vous devez vous acquitter des éventuelles taxes supplémentaires de dédouanement.Tous les articles vendus sur le site sont vendus TTC,la TVA n'étant pas récupérable (régime micro-entreprise)