

« Little Black Owl »

12 avenue des bruyères, Lacroix Saint-Ouen

N° Siret: 79182230700025 « TVA non applicable - article 293 B du CGI »

CONDITIONS GENERALES DE VENTE:

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre la boutique « LittleBlackOwl » et toute personne physique (l'acheteur) souhaitant effectuer un achat dans la boutique de LittleBlackOwl sur le site internet "Un grand marché" .

Les conditions générales de vente visent à définir les modalités de vente entre « LittleBlackOwl » et l'acheteur à partir de la commande, en passant par le paiement et jusqu'à la livraison .

Les parties conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. « LittleBlackOwl » se réserve le droit de modifier les conditions générales à tout moment , elles seront applicables dès leur mise en ligne.

PRODUITS:

Les produits présents dans la boutique « LittleBlackOwl » sont tous régis par ces conditions générales.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles, cependant les articles en rupture de stock peuvent être refait à la demande du client dans la mesure des fournitures disponibles.

Tous les accessoires et vêtements sont le fruits de mes idées et de mon travail, toute reproduction partielle ou totale est strictement interdite.

Tous les articles de la boutique « LittleBlackOwl » sont fait-main et sont uniques ou bien réalisés en toute petite série et fabriqués avec le plus grand soin, ils sont également présentés et décrits avec la plus grande exactitude possible, cependant il peut être observé quelques légères différences avec les photographies qui néanmoins restent le plus fidèles possible.

Les photographies sont la propriété exclusive de « LittleBlackOwl », l'utilisation de celles-ci est strictement interdite.

PRIX:

Les prix des produits sont indiqués en euros, « LittleBlackOwl » se réserve le droit de modifier à tout moment les tarifs, toutefois les prix indiqués au moment de la commande seront les seuls applicables à l'acheteur.

Les prix s'étendent hors frais de livraison, le montant des frais de port est disponible et visible par l'acheteur dans la fiche de chaque produit et correspond au tarifs défini par le transporteur (La Poste).

COMMANDE:

Toute commande vaut acceptation des prix et des descriptifs des produits disponibles dans la boutique.

« LittleBlackOwl » accusera réception de la commande dès sa validation sur le site « Ungrand marché ».

Un courrier électronique sera envoyé au client dès la validation de sa commande.

MODE DE PAIEMENT:

Les paiements devront s'effectuer au moment de la commande .

L'utilisateur à le choix de régler sa commande:

-Par virement bancaire

-Par Paypal

-Par carte bancaire

EXPEDITIONS :

Les expéditions se font sous 2 à 3 jours ouvrés après réception du paiement, et les livraisons se font sous 2 à 4 jours ouvrés également sauf retard de La Poste pour la France et environ 7 jours pour l'Europe et jusqu'à 15 jours pour les autres pays.

Pour la France:

-Tous les colis sont envoyés en suivi « Colissimo », sauf pour les barrettes qui sont envoyées en lettre suivie .

Un mail vous sera envoyé dès le jour de dépôt du colis au bureau de poste vous indiquant le numéro de suivi de celui-ci.

Si toutefois vous souhaitez un « Colissimo » pour les petites pièces comme les barrettes ou les bijoux, contactez-moi.

La livraison est faite à l'adresse indiquée par l'acheteur au moment de la commande.

Si l'acheteur souhaite que la facture soit envoyée par courrier à une adresse différente de celle de la livraison , il doit le signaler par courrier électronique auprès de « LittleBlackOwl ».

Pour l' U.E et les autres pays:

- Tous les colis sont envoyés en « Colissimo international » avec signature .

La livraison est faite à l'adresse indiquée par l'acheteur au moment de la commande.

Si l'acheteur souhaite que la facture soit envoyée par courrier à une adresse différente de celle de la livraison , il doit le signaler par courrier électronique auprès de « LittleBlackOwl ».

DROIT DE RETRACTATION:

Pour la France et l' U.E:Vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter du jour de réception de la commande.

La demande de rétractation devra être effectué par mail sans motifs de sa décision ou en remplissant le formulaire de rétraction, à compter de ce moment vous avez 14 jours pour me renvoyer la commande en l'état.

En cas de rétractation , le délai de remboursement est de 14 jours à compter de la date de la preuve de retour (numéro Colissimo) ou de la réception du colis retourné.

Le remboursement de la commande sera effectué avec le même moyen de paiement que l'achat de celle-ci.

Les objets retournés devront être en état et dans leurs emballages d'origine, accompagnés de la facture et des divers objets accompagnants la commande (cadeaux , emballage etc..)

Une décote sera effectuée sur le remboursement si les objets ne sont pas rendu en parfait état ou si ils ont été utilisés.

Tous les frais de port engagés dans un retour ou un échange restent à la charge de l'acheteur.

*Les colis devront être retournés en Colissimo ou tout autre moyen avec suivi, prouvant l'envoi de l'acheteur et la réception du vendeur.

Pour les autres pays:

Vous disposez d'un droit de rétractation de 7 jours à compter du jour de réception de la commande.

La demande de rétractation devra être effectué par mail sans motifs de sa décision ou en remplissant le formulaire de rétraction, à compter de ce moment vous avez 7 jours pour me renvoyer la commande en l'état.

En cas de rétractation , le délai de remboursement est de 7 jours à compter de la date de la preuve de retour (numéro colissimo) ou de la réception du colis retourné.

Le remboursement de la commande sera effectué avec le même moyen de paiement que l'achat de celle-ci.

Les objets retournés devront être en état et dans leurs emballages d'origine, accompagnés de la facture et des divers objets accompagnants la commande (cadeaux , emballage etc..)

Une décote sera effectuée sur le remboursement si les objets ne sont pas rendu en parfait état ou si ils ont été utilisés.

Tous les frais de port engagés dans un retour ou un échange restent à la charge de l'acheteur.

Les colis devront être retournés en Colissimo ou tout autre moyen avec suivi, prouvant l'envoi de l'acheteur et la réception du vendeur.
Merci de votre compréhension et bonne visite!