

## Conditions générales de vente

LILLY MUFFIN est une marque déposée exploitée en auto-entreprise. Tous les graphismes et dessins sont protégés, toute reproduction est strictement interdite quel qu'en soit le support.

### 1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente et déclare expressément les accepter sans réserve et renonce à ses propres conditions d'achats figurant dans ses lettres ou bon de commande. L'acceptation par nous d'une commande n'implique pas notre acceptation des conditions d'achats du client.

### 2. Produits

Les photographies illustrant les produits n'entre pas dans le champ contractuel. Nous nous réservons le droit de modifier sans préavis les caractéristiques des produits. Les produits sont livrés sous réserve de disponibilité à la date de commande.

#### Personnalisation des produits

Les produits proposés à la personnalisation font l'objet d'un choix par l'acheteur d'un ou de plusieurs personnages Lilly Muffin, à ceux-ci peut s'ajouter une phrase également choisie par l'acheteur. Il est exclu d'ajouter la marque ou l'enseigne de l'acheteur sur les produits Lilly Muffin.

### 3. Commande

La commande se fait par les moyens suivants :

- email
- téléphone
- En cas de litige, les parties acceptent de considérer l'email comme un écrit original valant preuve parfaite et renonce à contester ce moyen de preuve. Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.
- Pour toute première commande, un minimum de 150 € de commande hors frais de port est exigé. Pour tout réassort, un minimum de 100 € de commande hors frais de port est exigé.

### 4. Quantité

Les produits personnalisables sont disponibles quelle que soit la quantité.

Les autres produits textiles doivent être choisis dans le stock disponible car ce sont souvent des pièces uniques. Toutefois des produits similaires peuvent être fournis sur demande à la commande ou ultérieurement sous réserve du stock de tissus disponible.

### 5. Prix

La TVA ne s'appliquant pas au statut d'auto-entrepreneur, le prix des produits est indiqué en euros sans TVA, hors frais d'expédition.

### 6. Frais d'envoi

Commande à partir de 600 € : livraison gratuite

Commande inférieure à 600 € : frais d'envoi entre 8,50 € et 20 € selon le poids des articles commandés.

### 7. Livraison

La livraison est effectuée par La Poste en colissimo avec ou sans signature selon la demande de l'acheteur. Le délai de livraison est de 6 jours ouvrables

Au cas où nous ne pouvons pas respecter le délai de livraison convenu, l'acheteur a à accorder un délai supplémentaire raisonnable, commençant à partir du jour de la contestation du retard par écrit (courrier électronique ou postal) et il peut faire valoir les droits de ce contrat seulement après la fin du délai supplémentaire. Des perturbations dans l'activité commerciale en particulier grève ou fermeture ou tout autre cas de force majeure aussi bien chez nous que chez nos fournisseurs rallongent proportionnellement les délais de livraison. L'acheteur ne peut dans ce cas demander aucun dommage-intérêts. L'acheteur est seulement autorisé à résilier le contrat s'il notifie le retard de la livraison par écrit passé le délai de livraison convenu dans ces cas.

Il nous appartient un droit de résiliation si l'acheteur a fait des déclarations inexacts sur sa solvabilité ou suspendu ses paiements ou si une procédure d'arbitrage ou de mise en faillite a été requise sur ses biens. Nous sommes autorisés à résilier le contrat si nous prenons connaissance de circonstances qui excluent ou retardent la bonne exécution du contrat par l'acheteur.

### 8. Paiements

La facture est adressée avec les produits.  
La commande n'est envoyée qu'à réception du paiement.  
L'acheteur n'est pas autorisé à bloquer des paiements à cause de réclamation.

Les moyens de paiement suivant sont acceptés :  
- chèque bancaire établi à l'ordre de Fany Trueba  
- virement bancaire sur le compte de Fany Trueba / Lilly Muffin ci-dessous mentionné  
Les moyens de paiement suivants ne sont pas acceptés :  
- carte bancaire  
- mandat cash  
- effets de commerce (lettre de change, billet à ordre ...)

#### **9. Clause de réserve de propriété**

Le transfert de propriété des produits au profit du client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier.

#### **10. Responsabilités**

Un article peut-être retourné sans motifs (sauf les articles sur mesure) dans les 10 jours à compter de la réception.

Dans ce cas, nous assurons le remboursement de l'article qui doit être en parfait état et les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

En cas d'anomalie constaté dans les 10 jours à compter de la réception, nous assurons l'échange ou le remboursement de l'article, les frais de retour et de réexpédition étant à la charge du vendeur.

Siège administratif :  
Lilly Muffin  
85 avenue du Général Leclerc  
77730 Sâacy sur Marne  
Tél. : 06 83 35 23 11  
Site internet : [www.lilymuffin.com](http://www.lilymuffin.com)  
Email : [fany@lilymuffin.com](mailto:fany@lilymuffin.com)  
N° de SIRET : 538 278 847 00016

Domiciliation Bancaire :  
BRED LA FERTE S JOUARRE  
RIB 10107 00354 00023024868 49  
IBAN FR76 1010 7003 5400 0230 2486 849  
BIC BREDFRPPXXX