

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, entre l'Acheteur et le Vendeur, à toutes les commandes et ventes d'articles proposés en ligne par Delphine Groux (Les ailes de Cocco).

De ce fait, toute commande implique l'acceptation préalable des présentes CGV par l'acheteur. Le client reconnaît également avoir pris connaissance des CGV dans leur intégralité.

- Les prix sont en TTC. TVA non applicable, art 293 B du CGI. Les frais de livraison, non inclus dans le prix des articles, sont indiqués lors de la commande.
- Voir les CGV de la plateforme Un Grand Marché pour plus de détails sur le processus de commande en ligne (modalités de paiement, etc.).
- *Les ailes de Cocco* ne serait être tenue pour responsable en cas de perte ou de vol de chèque, ni en cas de problèmes informatiques et techniques (bug internet, coupures d'électricité...) pouvant interrompre ou ralentir la transaction.
- *Les ailes de Cocco* décline toute responsabilité en cas de retard, de perte ou de détérioration du colis par La Poste. Il est recommandé au client de refuser un colis détérioré par La Poste.
- En cas d'erreur du vendeur dans la commande, les frais de traitement seront naturellement à sa charge.
- Conformément à l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur a le droit de se rétracter, sans justification, dans un délais de 14 jours à partir du lendemain où il entre en possession de l'article (le Courrier Suivi faisant foi). Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.
 - Le client est invité à informer *Les ailes de Cocco* de sa rétractation. Il devra alors renvoyer le formulaire de rétractation par mail (ou par la poste) et l'article à l'adresse indiquée dans le formulaire de rétractation (fourni ci-après).
 - Le client s'engage à renvoyer l'article intact et complet dans son emballage d'origine (important : les étiquettes, dans le cas d'un bijou par exemple, ne devront pas être coupées ou détachées de leur article). Les articles portés, salis ou altérés ne seront pas remboursés ni échangés.
 - Il appartient au client d'assurer le retour (à sa charge) en soignant son emballage et en utilisant un courrier suivi, voire recommandé, afin d'en établir la preuve et de limiter les risques.
 - *Les ailes de Cocco* dispose de 14 jours, à réception de l'article accompagné du formulaire, pour rembourser le produit ainsi que les frais de port dans le cas d'un seul article acheté. Un échange d'article pourra être envisagé, auquel cas le remboursement des frais de port ne sera pas appliqué.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de Delphine Groux pour Les ailes de Cocco,

adresse de l'entreprise : 50 rue Montauzier 16 000 ANGOULÊME

e-mail : coco.com1@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien:

.....
.....
.....

pour la prestation de services ci-dessous :

Création(s) commandé(es) le :

Reçu le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

.....

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

.....

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Politique de Confidentialité des Données Personnelles:

- Vos données personnelles utilisées par Les Ailes de Cocco sont gérées par Delphine Groux. Elles peuvent concerner vos nom et prénom, ainsi que votre adresse ou tout autre nom ou adresse que vous communiquez lors de toute commande chez Les ailes de Cocco.
- Ces données sont exclusivement utilisées pour les besoins de l'exécution des commandes des créations vendues par Les ailes de Cocco. Elles concernent la rédaction des factures, pour l'envoi des commandes par La Poste. Elles peuvent également être utilisées dans le cadre de la relation clients, les éventuels litiges...
- Vos données personnelles ne seront pas conservées par les ailes de Cocco en dehors des factures (fichiers informatiques ou papier).
- En tant que clients, vous pouvez exercer vos droits et introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.
Adresse de contact pour Les ailes de Cocco:
e-mail: cocco.com1@gmail.com
adresse de l'entreprise: 50 rue Montauzier 16000 Angoulême
- Vos données personnelles ne seront en aucun cas communiquées à un tiers en dehors du transit postal.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Les visuels de la boutique et des créations (illustrations, logos, photographies...) ainsi que les textes ("La petite histoire", les personnages/noms, marque "Les ailes de Cocco"...) sont la propriété exclusive de l'auteur, Delphine Groux et protégés par les droits d'auteurs.
- Toute reproduction ou diffusion des éléments du site sous quelque forme que ce soit et même partielle est interdite sans le consentement de l'auteur.
- L'utilisation non conforme et la copie, même partielle, des concepts, textes et images liés aux créations ou à la boutique "Les ailes de Cocco" constituent un acte de violation du Code de la Propriété Intellectuelle pouvant donner suite à des SANCTIONS PÉNALES.

Pour toute question, merci de contacter Les ailes de Cocco.

Delphine Groux pour "Les ailes de Cocco" - 12 novembre 2018