

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre le vendeur LA MALLE DU CHAT représenté par Mme Charlotte MARCHAND et toute personne souhaitant procéder à un achat sur sa boutique via le site Un grand marché, dénommé ci-après, l'acheteur. LA MALLE DU CHAT est inscrite au répertoire des entreprises et des établissements sous le n° de SIRET : 75273386500022

Acceptation des conditions générales Toute commande passée dans la boutique LA MALLE DU CHAT vaut pour acceptation entière et totale des présentes conditions générales de vente

Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), et s'entendent hors frais de port. Ces derniers seront calculés en fonction du nombre d'articles achetés et seront indiqués à l'acheteur avant validation finale du panier.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale de la commande.

LA MALLE DU CHAT agit en tant qu'Auto-entrepreneur et est non assujetti à la TVA, selon l'article 293B du CGI.

Livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés

France: 1-3 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande, l'acheteur se doit donc de bien vérifier l'exactitude des informations données. Les envois sont faits depuis la France via la poste. Les envois se font en « Lettre suivie » ou « Colissimo » selon les dimensions du ou des produit(s) commandés. Le délai d'acheminement en France métropolitaine est habituellement de 2 à 3 jours

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 5 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Les articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Coordonnées du vendeur
Charlotte Marchand
3 impasse de la découverte
44200 NANTES
France