

# Conditions générales de vente

Bienvenue dans la boutique de Breena' créations :

## Livraison

**Délais de livraison estimés :**

A : France métropolitaine, Andorre, Monaco : de 3 à 7 jours ouvrés

B : DOM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, St pierre et Miquelon, St Martin, St

Barthélemy) : de 3 à 10 jours ouvrés

C : TOM (Nouvelle Calédonie, Polynésie française, Wallis et Futuna, Terres australes, Antarctiques) : de 3 à 7 jours ouvrés

D : Belgique : de 3 à 7 jours ouvrés

E : Autriche, Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie,

Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse, Saint Marin, Vatican : de 7 à 15 jours ouvrés

F : Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, République Tchèque,

Roumanie, Slovaquie, Slovénie : de 7 à 15 jours ouvrés

G : Europe de l'Est hors Union Européenne : de 7 à 15 jours ouvrés

H : Amérique (Nord, Sud, Centrale) : de 7 à 15 jours ouvrés

**Options de paiement :**

Vous pouvez régler vos achats par cartes bancaires et porte-monnaie pour le moment. De nouveaux modes de règlements s'ajouteront très prochainement pour toutes les boutiques de créateurs du site

[www.ungrandmarché.fr](http://www.ungrandmarché.fr)

## Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie.

Je ne suis pas responsable des éventuels retards ou greve de la poste

Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles

## **Taxes de douane et d'import :**

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

## **Retours et échanges**

J'accepte sans problème les retours

**Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison**  
**Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison**

Je n'accepte pas les échanges ou les annulations  
**Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.**

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés  
Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
  - Produits périssables (aliments ou fleurs par ex
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours

**Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.**

## **Règlement concernant la confidentialité**

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
  - Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)