

Conditions générales de vente.

Nom de la boutique : Manylippe Bijoux

Pour la France : Envoi en courrier suivi avec numéro de traçage. Le numéro de suivi de la poste vous sera fourni lors de l'expédition du colis.

Pour l'étranger : Envoi en courrier suivi international avec numéro de traçage. Le numéro de suivi international de la poste vous sera fourni lors de l'expédition du colis.

Temps de traitement de la commande : 1 à 3 jours ouvrés.

Délais de livraison estimés :

France : 3 à 5 jours ouvrables

Europe : 5-10 jours ouvrables

International : 10-15 jours ouvrables, parfois un peu plus selon les pays.

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisirez.

Taxes de douane et d'import :

- Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Conditions de retour, échange et annulation :

- Contactez-moi sous 15 jours après la livraison.
- Renvoyez les articles sous 30 jours après la livraison.
- J'accepte les échanges
- Je n'accepte pas les annulations

En cas de problème avec votre commande, n'hésitez pas à me contacter.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés. Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Les articles en promotions

Condition de retour

Les frais de port de retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Le remboursement des articles ne sera accepté que si les articles retournés

n'ont pas été portés et en parfait état.

Paiements acceptés :

- Carte bancaire
- Chèques émis en France uniquement
- Porte-monnaie