

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Présentation du vendeur

Le présent document définit les Conditions Générales de Vente applicables aux produits vendus par :

Aux Esprits Zen
Boutique de minéraux, lithothérapie et articles ésotériques
Ploumagoar – Bretagne – France
Email : auxespritszen@gmail.com
SIRET : 48293950100052

2. Objet

Les présentes CGV encadrent les ventes réalisées via la plateforme [Un grand Marché] entre le vendeur et tout acheteur souhaitant acquérir les produits proposés (minéraux, bijoux, encens, accessoires ésotériques, etc.).

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

3. Produits

Les produits proposés sont décrits avec la plus grande précision possible.

Les photos sont contractuelles : chaque pierre étant naturelle, des variations de couleur, forme ou taille peuvent exister.

Les propriétés lithothérapeutiques mentionnées ne constituent en aucun cas un avis médical. Elles relèvent de traditions et pratiques énergétiques.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Les frais de livraison sont ajoutés au moment de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

5. Commande

Toute commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler une commande en cas de problème de paiement ou de litige antérieur.

6. Paiement

Le paiement s'effectue via les moyens proposés par la plateforme (carte bancaire, portefeuille électronique, etc.). La commande n'est expédiée qu'après réception du paiement.

7. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par l'acheteur.

Délais indicatifs : 2 à 3 jours par la Poste.

Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

En cas de colis endommagé, il appartient à l'acheteur d'effectuer une réclamation auprès du transporteur.

8. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation.

Les produits doivent être retournés neufs, non utilisés, non portés, dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Les articles personnalisés ou réalisés sur demande ne sont pas concernés par le droit de rétractation.

9. Retours et remboursements

Après réception et vérification du produit retourné, le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

10. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable :

- d'une mauvaise utilisation des produits,
- d'une usure normale,
- des effets énergétiques perçus ou non perçus (la lithothérapie ne remplace pas un traitement médical).

11. Données personnelles

Les données collectées lors de la commande sont utilisées uniquement pour le traitement et la livraison.

Elles ne sont ni revendues ni utilisées à d'autres fins.

12. Propriété intellectuelle

Les textes, photos, fiches produits et contenus de la boutique sont la propriété exclusive du vendeur. Toute reproduction est interdite sans autorisation.

13. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.