

Conditions Générales de Ventes

Retours Commandes :

Les retours de commandes seront pris en compte si le produit est arrivé endommagé (une photo sera demandée au client afin de prouver l'endommagement).

Les frais de retours sont à la charge du client.

Les retours de commandes ne seront pas pris en compte si le délai de 14 jours de rétractations (à compter de la date de réception de votre commande) est dépassé.

Important : Conformément aux droits du commerce, les créations personnalisées ne sont pas remboursables.

Recommandations :

Ne pas laisser votre bijou à la portée des enfants en bas âge ou animaux risquant ainsi un endommagement ou autre incident dont le vendeur se dégage de toute responsabilité. Procéder au déballage de votre commande et manipuler les articles réceptionnés avec soin afin d'éviter chute, cassure, rayure, auquel cas le vendeur se déchargera de toute responsabilité.

Il est recommandé de retirer votre bijou au préalable lorsque vous êtes en contact l'eau ou autre liquide quelconque (lavage des mains, douche, baignade, etc..), au risque de ternir les parties en métal de votre bijou et d'altérer certaines perles et pierres qui ne supportent pas le contact avec l'eau ou autre produit liquide.

Acheminement de votre commande :

Les bijoux sont expédiés dans un délai de 48H après traitement de votre commande (hors week-end et jours fériés).

Les commandes sont envoyées en courrier suivi et protégées avec soin pour plus de sécurité et de clarté entre vendeurs et acheteurs.

Le Numéro de Suivi faisant foi, vous pouvez suivre le trajet de votre commande depuis le site de la Poste en vous rendant sur leur site internet : <http://www.csuivi.courrier.laposte.fr/suivi>

Dans le cas où vous n'auriez pas reçu votre commande, merci de nous contacter et d'effectuer une réclamation auprès de votre bureau poste ou depuis leur site internet : <https://www.laposte.fr/reclamation/creer/conso>

En conséquence, si l'acheteur prétend ne pas avoir reçu sa commande malgré la confirmation de distribution après consultation du suivi sur le site de la Poste, le vendeur n'en sera aucunement responsable, car il n'est pas l'intermédiaire (la poste) et pourra donc prouver sa bonne foi à travers la confirmation de l'envoi sur le site de la Poste.