

La cabane-a-deko

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mode de livraison

Le mode livraison que je propose est en général la livraison en point relay par Mondial Relay.

Si vous souhaitez un autre mode de livraison, merci de me contacter avant de passer votre commande.

Délai de livraison

Temps de traitement de la commande : Entre 1 et 2 jours ouvrables

Délais de livraison estimés : entre 2 et 5 jours en France

Je m'engage à respecter au plus près ces délais. Cependant, votre choix de livraison pourra influencer sur ces délais.

Pour l'étranger les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane

Retours et échanges

J'accepte les retours dans un délai de 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 20 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations. Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux (preuves par photos prises à la réception)

Je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Articles portés ou endommagés après la réception

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées que :

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Contact : Muriel Guyard - 06 83 51 10 14 - lacabaneadeko@gmail.com