



### *"Mes pieds dans le ciel"*

Société..... (statut) au capital de ..... euros

Siège social : 15 rue Hipolyte Bousquet 35170 Bruz

N° de téléphone : 06 62 87 97 36

Adresse du courrier électronique : [mespiedsdansleciel@gmail.com](mailto:mespiedsdansleciel@gmail.com)

N° SIRET n° 887 578 136 00012

~~N° individuel d'identification fiscal~~

Conditions générales de vente des produits vendus sur "Un Grand Marché"

Date de dernière mise à jour le 7 août 2020

### **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes par la société "*Mes pieds dans le ciel*" d'articles et créations cousus commercialisés par le site Internet "Un Grand Marché".

### **Article 2 - Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société "*Mes pieds dans le ciel*".

Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société "*Mes pieds dans le ciel*" se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société "*Mes pieds dans le ciel*" jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### **Article 3 - Commandes**

Vous pouvez passer commande :

- Sur Internet : <https://www.ungrandmarche.fr/>
- Par téléphone au 06 62 87 97 36 (appel non surtaxé) du lundi au samedi de 9h30 à 19h00.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société "*Mes pieds dans le ciel*" se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **Article 4 - Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site Internet "**Un Grand Marché**" suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF *via* l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

## **Article 5 - Paiement**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire, Paypal ou porte monnaie électronique "**Un Grand Marché**" grâce au système sécurisé.

Le débit de la carte, porte-monnaie électronique ou compte Paypal est immédiat. la société "*Mes pieds dans le ciel*" n'est pas responsable du fonctionnement du mode de paiement. Veuillez vous référer aux conditions du site "**Un Grand Marché**".

## **Article 6 - Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge. Le mode de livraison retour sera identique à celui d'envoi (lettre suivie, colissimo, mondial relais, ...)

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société "*Mes pieds dans le ciel*" procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmier rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

### **Article 7- Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site "**Un Grand Marché**" et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, la société "*Mes pieds dans le ciel*" n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent la société "*Mes pieds dans le ciel*" se réserve le droit de refuser les commandes d'articles identiques dont le nombre sera à déterminer selon la demande du client.

### **Article 8 - Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, la société "*Mes pieds dans le ciel*" ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Dans certains cas d'offres promotionnelles, la livraison d'une commande peut être offerte selon des conditions qui seront clairement mentionnées. Un produit bénéficiant de la livraison

offerte sera envoyé aux frais de la société "*Mes pieds dans le ciel*" selon le moyen à sa convenance. Un article rajouté à cette même commande ne bénéficiant pas de la livraison offerte sera facturé au prix dudit article ainsi que des frais de livraison associés.

La livraison peut se faire en main propre. Pour cela, l'acheteur sélectionnera ce mode de livraison lors de sa commande. La commande sera payée. La livraison en main propre se fera sur le secteur de Rennes en Ille-et-Vilaine (département 35 en France). Il convient uniquement à la société "*Mes pieds dans le ciel*" le lieu géographique exact de la remise en main propre dans la ville de Rennes ou ses proches alentours. Un rendez-vous sera convenu entre la société "*Mes pieds dans le ciel*" et l'acheteur (lieu, date, heure). L'acheteur devra fournir un numéro de téléphone sur lequel la société "*Mes pieds dans le ciel*" pourra le joindre au moment dudit rendez-vous.

La société "*Mes pieds dans le ciel*" et l'acheteur se doivent d'informer l'autre partie de l'impossibilité de se rendre audit rendez-vous dans les plus brefs délais.

Si l'acheteur ne se présente pas au lieu dudit rendez-vous convenu entre les 2 parties sans avertissement, la société "*Mes pieds dans le ciel*" se réserve le droit de ne pas procéder au remboursement partiel ou total de la dite commande.

### **Article 9 - Garantie**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail à [mespiedsdansleciel@gmail.com](mailto:mespiedsdansleciel@gmail.com) dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

### **Article 10 - Personnalisation des produits**

Les produits ont la possibilité d'être personnalisés selon le souhait ou l'envie de l'acheteur. La personnalisation consiste à floquer un objet en tissu par un texte, mots, dessins avec un film polyuréthane mat pour transfert à chaud. Une fiche produit "personnalisation" est créée. Une unité facturée représente 20 caractères soit une surface d'environ 50 cm<sup>2</sup>.

Il conviendra d'établir avec le vendeur "*Mes pieds dans le ciel*" la nature dudit dessin, mots, citation, etc .... La société "*Mes pieds dans le ciel*" se réserve le droit de refuser de

confectionner tout ou partie de la personnalisation si cette dernière s'avérait choquante ou non-déontologique.

Si la fiche produit mentionne que la personnalisation est incluse, il n'y aura pas de frais à ajouter.

Si la personnalisation n'est pas incluse mais souhaitée, l'acheteur devra ajouter dans son panier, en plus du produit à personnaliser, la fiche produit "personnalisation" selon le nombre de caractères ou taille du/des dessins voulus.

Selon la surface souhaitée, le nombre d'unités à facturer se fera en conséquence : 20 cm<sup>2</sup> ou moins = 1 unité / de 21 à 40 cm<sup>2</sup> = 2 unités et ainsi de suite ....

### **Article 11 - Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société "*Mes pieds dans le ciel*" ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société "*Mes pieds dans le ciel*" ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société "*Mes pieds dans le ciel*" ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

### **Article 12- Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

### **Article 13 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/mes-pieds-dans-le-ciel> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société "*Mes pieds dans le ciel*". Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société "*Mes pieds dans le ciel*".

#### **Article 14 - Données personnelles**

La société "*Mes pieds dans le ciel*" se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

#### **Article 15 - Archivage Preuve**

La société "*Mes pieds dans le ciel*" archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.