

Toute commande passée sur cette boutique suppose la consultation des présentes conditions générales au préalable et leur acceptation.

1. Les conditions générales de cette boutique impliquent les deux parties intéressées.
D'une part le/la client(e) qui est dans l'obligation d'accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales, d'autre part je m'engage à respecter mes devoirs concernant la marchandise.
2. Les présentes conditions générales entrent en compte dès la validation et le paiement de la commande. Toute validation faisant office de signature, les conditions générales sont conclues et se maintiennent jusqu'à réception de la marchandise.
3. Le clic final du client sur le bon de commande constitue sa signature électronique qui représente entre les deux parties, une valeur égale à une signature manuscrite.

❖ information sur les produits :

Les produits présentés sont affichés avec leur descriptif, ce qui permet au client potentiel de connaître les caractéristiques nécessaires avant la commande définitive. Les articles présentés ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

❖ prix :

Tous les prix des articles sont indiqués sur le site et en euro. Ils sont toutes taxes comprises, hors frais d'envoi.

❖ modes de paiement :

Pour payer sa commande, le/la client(e) dispose des services Paypal, Carte bancaire, Chèque bancaire ou postal, Virement bancaire, Espèces ou Porte-monnaie. Dans tous les cas, le règlement permet l'expédition de la marchandise sous 48h ouvrés après paiement selon l'article.

❖ montant des frais de port :

Le tarif des frais de livraison comprend la préparation et le temps de préparation, les frais d'envoi ainsi que l'emballage pour l'expédition.

❖ livraison :

La commande est livrée à l'adresse indiquée par le client lors de l'enregistrement de la commande. Dès réception, le client est tenu de vérifier l'état du contenu du colis. En cas de problème (détérioration ou anomalie), il doit m'en faire part le jour même en me laissant un message afin de trouver ensemble une solution, **il n'est en aucun cas nécessaire de procéder à une réclamation prioritairement.**

Je décline toute responsabilité, comme la plupart des vendeurs de ce site, en cas de perte, casse ou vol lors de l'acheminement par La Poste.

❖ rétractation :

Vous disposez d'un délai de 7 jours pour vous rétracter.

Les marchandises devront être renvoyées dans un état neuf et propre à la revente dans son emballage d'origine, les frais de retour étant à votre charge.

Je vous rembourserai au plus tard dans les 30 jours suivants la date à laquelle vous aurez renvoyé l'objet.

Cependant, le droit de rétractation de 7 jours ne peut être exercé pour les contrats de fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (les étiquettes personnalisées imprimées ou les rubans brodés et jarretières de mariée personnalisées ne peuvent être réexpédiés).

Ce droit ne peut pas non plus être exercé pour les contrats de fournitures de biens et de services dont l'exécution a commencé avec l'accord du consommateur avant la fin du délai de 7 jours francs.

❖ **libertés et confidentialité :**

Les informations demandées aux clients lors des commandes personnalisées sont nécessaires pour le traitement de celles-ci. Je m'engage à respecter et protéger la vie privée de mes clients(es) en ne divulguant pas les informations.

Merci de votre compréhension et de votre visite 😊