

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

DECOMAIN

Particulier

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES PRODUITS VENDUS SUR LE SITE
"www.ungrandmarche.fr/decomain"

Date de dernière mise à jour : Octobre 2017

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les droits et obligations nées à l'occasion des ventes des produits confectionnés par « Décomain » (ci-après dénommé le vendeur) et vendus en ligne sur son site www.ungrandmarche.fr/decomain (ci-après nommé « le Site ») auprès de chaque consommateur personne physique visitant ou effectuant un achat via ledit Site (ci-après « le Client »).

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre le vendeur et le Client. Le vendeur permet au Client de commander en ligne des produits de la marque « Décomain » (ci-après le ou les articles) selon les présentes conditions générales. Toute commande effectuée auprès du vendeur entraîne donc l'acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Le vendeur, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

• Article 1 : Objet

Le vendeur propose à la vente des objets en bois originaux créés et confectionnés par ses soins.

• Article 2 : Caractéristiques des produits proposés à la vente

Les articles proposés à la vente sur le site font l'objet de photographies aussi fidèles que possible ; cependant celles-ci ne seraient être contractuelles.

En effet, les créations proposées sont réalisées de façon artisanale, elles peuvent donc présenter des spécificités et des variations en termes de matière, coloris, etc.

Par ailleurs, la perception des couleurs peut être altérée en fonction des photos et de la luminosité des écrans. Ainsi, l'article réel peut paraître légèrement différent des photos.

• Article 3 : Prix

Les prix sont communiqués en euros (EUR €) TTC.

Les prix ne comprennent pas les frais d'expédition qui seront facturés en supplément au tarif indiqué lors de la validation du panier.

• Article 4 : Commande

Le Client passe sa commande sur le site internet : www.ungrandmarche.fr/decomain

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Le vendeur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

- Article 5 : Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet « www.ungrandmarche.fr/decomain » suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le Client déclare en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande par le Client vaudra signature et acceptation de sa part des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de la commande sera communiqué au Client via l'adresse e-mail de confirmation de sa commande.

- Article 6 Règlement

Une fois sa commande confirmée par validation de son panier, le Client règle ses achats par virement bancaire.

La commande est validée au paiement de son prix, c'est-à-dire soit lors de la réception par le vendeur du virement bancaire réalisé par le Client.

Le règlement du prix des commandes est réalisé en euros.

- Article 7 : Livraison et délais de livraison/frais d'envoi

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Les produits sont livrés en colissimo sans signature ou lettre avec numéro de suivi.

Pour tout autre moyen d'expédition ou si le Client souhaite un envoi avec signature, ce dernier peut en faire la demande auprès du vendeur par mail. Dans ce cas les frais supplémentaires resteront à la charge du client.

Le vendeur ne serait être tenu pour responsable d'un allongement des délais liés au transporteur (grève, perte de la marchandise, intempéries).

La livraison des articles en stocks réglés se fait sous 2 à 7 jours ouvrés.

En cas d'articles réalisés et personnalisé sur commande le Client sera tenu informé par e-mail du délai spécifique de confection et de livraison.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

Les frais d'envoi appliqués lors du paiement (ou lorsque les frais de port sont offerts) ne concernent que les commandes à destination de la France.

- Article 8 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires...). Dans ce cadre, la responsabilité du client est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Le Client devra au préalable informer le vendeur de l'exercice de son droit de rétractation, par e-mail (tityon@hotmail.fr), ou via le formulaire de contact du site .

Les articles doivent être retournés à l'adresse suivante : 5 chemin des fossés 50130 Cherbourg-En-Cotentin

Les frais de retour sont à la charge du Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la réception par le vendeur des produits retournés par le Client et via virement bancaire.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Les articles personnalisés, sur mesure, créés exclusivement pour le client, ne pourront être ni repris ni échangés.

• Article 9- Disponibilité

Les produits sont proposés à la vente tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande, le vendeur en informera immédiatement le Client par mail. La commande sera automatiquement annulée et il sera procédé dans les meilleurs délais aux remboursements du prix et des frais de port déjà acquittés.

• Article 10 - Garantie

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par e-mail (tityon@hotmail.fr), téléphone(0650941414), ou via la messagerie de la page Facebook (<https://www.facebook.com/decomain/>) dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent être retournés au vendeur dans l'état dans lequel le Client les a reçus avec l'ensemble des éléments (objets, emballage, ...). Les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article n'empêchent pas le Client de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

• Article 11 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage de commander.

Par ailleurs, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une

mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

- Article 12 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

- Article 13 - Propriété intellectuelle

Toutes les créations présentées sur le Site sont la propriété intellectuelle et exclusive de « Décomain » et de sa créatrice, de ce fait, les créations sont protégées au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle.

Toute contrefaçon ou reproduction même partielle est passible de poursuites judiciaires.

Ainsi l'utilisation ou la reproduction sans autorisation des éléments présents sur le site sont strictement interdites (art.4.335-3).

- Article 14 - Données personnelles

Le vendeur se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant le client qui sont strictement nécessaires à la gestion des commandes, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations qui lui sont destinées.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, pour l'expédition et la livraison des commandes, ainsi que pour leur paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles qui le concerne, directement sur le site Internet.

- Article 15- Archivage Preuve

Le vendeur archivera les bons de commandes et les factures 10 ans à partir de la clôture de l'exercice (article L.123-22 du code de commerce).

Ces documents seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.