

Conditions générales de vente

1. OBJET : les présentes conditions s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes par l'association « upcycling antique laces », des produits proposés sur sa boutique internet.

Le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

2. IDENTITE : « upcycling antique laces » association loi de 1901 siège social Clos de l'Épinette villa 13, 202 avenue de l'Épinette, 33500 Libourne dont la présidente Isabelle Monnier reste la seule responsable des ventes.

N° Siret : 851 309 708 00010

Tél : 06 10 30 17 49

Mail : monnier.isabelle@yahoo.com

Tva non applicable, association non assujettie.

L'association a pour but de transmettre et de promouvoir les dentelles, tissus et broderies anciennes appartenant au patrimoine français ainsi que leur recyclage créatif.

3. PRODUITS : les produits proposés sont anciens (18^{ème}, 19^{ème}, 20^{ème} siècle) ayant déjà une histoire. Ils sont proposés dans leur état d'usage décrit sur le site. Ils peuvent donc comporter des irrégularités.

4. COMMANDE : à partir du moment où l'acheteur a enregistré sa commande, il est considéré comme acceptant les conditions générales de vente présentes, les prix, les quantités des produits proposés. La commande validée, l'association envoie un accusé de réception de commande.

5. PRIX : les prix sont indiqués en euros TTC hors frais d'envoi. Dans le cadre d'une délocalisation d'un produit hors France, tout droit de douane, d'importation, susceptible d'être exigible ne relèvera pas du ressort de l'association. Il appartient à l'acquéreur de vérifier les possibilités d'importation.

6. PAIEMENT : le paiement peut se faire par carte bancaire ou Paypal. Les données transmises ne sont en aucun cas en possession de l'association.

Les produits ne seront expédiés qu'après paiement intégral de la facture.

7. LIVRAISON : les délais de livraison sont indiqués pour chaque produit au moment de la commande. Cette dernière est acheminée par la poste et le transfert de propriété s'opère au moment de la remise du colis à la poste. A la livraison, le client devra vérifier la conformité et l'état du ou des produits. S'il constate des anomalies, il doit refuser la commande ou émettre des réserves manuscrites suivies d'une lettre recommandée à l'association.

8. DROIT DE RETRACTATION : en application de l'ART L221-5 du code de la consommation, l'acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à l'association votre décision au moyen d'une déclaration dans les délais sus-mentionnés.

Les prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du client. Les retours des produits sont à effectuer dans l'état d'origine et complets.

9. GARANTIES : les produits proposés étant des produits anciens, ils sont acceptés en l'état décrit.

10. RECLAMATION : vos réclamations concernant votre commande sont à adresser à l'association dont l'adresse est sus-mentionnée. Si la réponse que nous vous apportons ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter la plateforme de règlement des litiges mis en place par la commission européenne.

11. MEDIATION : conformément au décret du 30 octobre 2015, vous pouvez recourir à un service de médiation de la consommation.

12. FORCE MAJEURE : sont considérés comme cas de force majeure : les grèves totales ou partielles, blocage des moyens de transport, restrictions gouvernementales ou légales, blocage des communications (réseau internet compris)

13. JURIDICTION COMPETENTE : le présent contrat est soumis au droit français quelque soit le lieu de livraison.