

Conditions générales de vente :

Validation de la commande : Entre 0 et 2 jours

Délais de livraison :

France : Entre 1 et 2 jours

Autres Pays DANS l'union Européenne : Entre 3 et 10 jours

Taxes de douane et d'import :

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Paiement commande :

Paypal

Porte monnaie Un Grand Marché

CB

Chèque A envoyer à l'adresse que vous trouverez en fin de page

Retours et échanges :

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison et AVANT DE RENVOYER L'ARTICLE

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations de commande :

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Conditions des retours :

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Si le bijou est renvoyé avec une rayure, une marque quelconque ou une déformation qui n'était pas à l'origine lors de son envoi, pourra faire l'objet d'aucun remboursement de l'acheteur au client.

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées :

Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande

Pour traiter votre commande

Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Instructions d'entretien :

- * Ne pas mettre les bijoux en contact avec des produits d'entretiens .
- * Ne pas mettre du parfums sur les bijoux.
- * Enlever les bijoux pour se laver, quand on fait du sport, quand on part nager à la piscine ou à la mer.
- * Enlever les bijoux quand vous partez au lit.
- * Ranger vos bijoux dans une boîte.
- * Nettoyer vos bijoux avec une vieille brosse à dent à l'eau tiède et avec un savon neutre (n'oubliez pas de fermer le clapet du robinet pour éviter les mauvaises surprises!!!) . Rincez à l'eau claire et séchez à l'aide d'un chiffon en coton doux.

Emballages et paquets cadeaux :

Vos créations vous seront livrées dans des enveloppes bulles avec un emballage très soigné. Mes envois se font en lettre suivie, comme ça vous et moi avons le suivi du départ et d'arrivée de la création dans votre boîte aux lettres.

Paquets cadeaux sur demande : Livrés SUR DEMANDE,GRATUITEMENT . Il se présente sous forme de " kit cadeau " comme ça, vous pouvez regarder le bijoux si il correspond bien à vos attentes avant de le glisser dans la pochette cadeau.

Commandes sur mesure et personnalisées :

Pour une demande de création sur mesure, merci de me contacter par mail.

Coordonnées du vendeur :

Cécile RIGAL
LE LAURADIOL
12460 CAMPOURIEZ
France

N° SIRET : 752 697 763 00015