

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent les droits et obligations de l'entreprise "Déco en Photo" et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : créations de compositions graphiques et présentation sous forme de sets de tables, sous-main, sous-verre, carterie,,,  
Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente évoquées ci-après et déclare les accepter sans réserve.

### ARTICLE 2 : PRIX

Le prix de mes produits sont indiqués en euros, Aucune TVA n'est appliquée (réglementation en vigueur pour les auto-entreprises), Les tarifs sont pour la France métropolitaine.  
En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge de l'acheteur.  
Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

### ARTICLE 3 : TEMPS DE TRAITEMENT, EXPEDITION ET LIVRAISON

Les commandes sont traitées et expédiées sous 3 jours ouvrés à compter du jour où le paiement est validé, Les commandes sont expédiées par la poste en courrier suivi ou non selon le choix de l'acheteur.  
Les frais de livraison sont fonction du poids de la totalité de la commande.  
Je décline toute responsabilité en cas de dépassement des délais de livraison estimés à partir de la prise en charge, ainsi que des éventuels dégâts causés par les transporteurs.

### ARTICLE 4 : RETOURS ET ECHANGES

Tout acheteur peut effectuer une demande de retour depuis son espace client dans un délai de 14 jours après la livraison.

Les articles de la nature suivante ne peuvent être retournés au vendeur :

- Créations sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables
- Fichiers numériques
- Articles intimes

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Tout envoi doit être réalisé en lettre suivie ou colis suivi. Le remboursement sera effectué une fois le colis de retour reçu. Si l'article retourné est abîmé ou endommagé, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

### ARTICLE 5 : REGLEMENT CONCERNANT LA CONFIDENTIALITÉ

Vos coordonnées, adresses de livraison et de facturation, ne seront utilisées que pour les raisons suivantes :

- . pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- . pour traiter votre commande
- . pour des raisons légales.