

Conditions générales de vente

La présente e-boutique « Lorelei Mercerie » est exploitée par Mme PETERI Ophélie, demeurant à Saint Martin de Londres sur la plateforme « Un grand Marché ». Lorelei Mercerie se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 1. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/lorelei-mercerie>, dans la limite des stocks disponibles. Lorelei Mercerie se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur ; elles ne sont pas contractuelles. La vente des produits présentés dans le site <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/lorelei-mercerie> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 2. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) ; pas de TVA ; « TVA non applicable - article 293 B du CGI ». Lorelei Mercerie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande et le pays d'expédition. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 8 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 8 euros TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant de 2 euros TTC. En Belgique, Autriche, Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse, Saint Marin, Vatican , un forfait de participation aux frais d'expédition d'un montant de 3 euros TTC sera facturé à l'acheteur et les frais de livraison seront offerts pour toute commande supérieure à 12 euros TTC.

Article 3. Produits

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la boutique en ligne Lorelei Mercerie et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera partiellement ou totalement annulée. En cas d'annulation totale aucun débit bancaire ne sera effectué, en cas d'annulation partielle (uniquement annulation de l'article en rupture de stock) un remboursement sera effectué.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/>. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. Lorelei Mercerie propose 3 moyens de paiement à l'acheteur afin de commander et régler ses produits:

- Paiement sécurisé par carte bancaire ou par Paypal (via le système PAYPAL) : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Paypal ou par CB ». Si paiement par Paypal l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée Paypal afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées si la commande n'a pas encore été expédiée par Lorelei Mercerie. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge de Lorelei Mercerie une fois que la commande aura été expédiée. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit se tourner vers sa banque ou paypal pour contester le prélèvement. Lorelei Mercerie ne sera en aucun cas responsable de la décision prise par la banque de l'acheteur ou paypal.

- Paiement via le porte-monnaie un grand marché

La confirmation et le paiement d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, Lorelei Mercerie lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter Lorelei Mercerie, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Peteri Ophélie 22 rue des chênes 34380 Saint Martin de Londres; soit par email à l'adresse suivante : ophel.29@hotmail.fr

Article 5. Réserve de propriété

Lorelei Mercerie conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans

pénalité, à l'exception des frais de retour. Ce délai court à compter du jour de réception des biens par l'acheteur.

La demande de retour peut s'effectuer :

-Par courrier : Peteri Ophélie 22 rue des chênes 34380 Saint Martin de Londres.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Lorelei Mercerie est tenu de rembourser le montant des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais d'envoi et des frais de retour. Nous vous rembourserons selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 14 jours, comme il est prévu à l'article L. 121-20-1 du Code de la consommation. Lorelei Mercerie vous confirmera par e-mail ou par message via la plateforme « un grand marché » la bonne réception de votre retour.

Article 7. Traitement, expédition et Livraison

Les commandes sont traitées après réception du paiement, et envoyées dans un délai de 48/72 heures. La commande peut être partiellement ou totalement annulée en cas de rupture de stock de l'un des articles ; l'acheteur en sera informé. Les délais d'expédition et de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; Ils peuvent être plus ou moins longs. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont expédiées soit par La Poste en courrier normal ou en lettre suivie, soit en relais colis (lorsque Un grand marché proposera ce mode de livraison) ; Lorelei Mercerie pourra fournir à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur pourra suivre la lettre suivie grâce à ce lien: <http://www.csuivi.courrier.laposte.fr/> ou via le site internet du transporteur. Lorelei Mercerie n'est pas responsable de l'éventuel retard, perte, détérioration du courrier dès qu'il est confié par Lorelei Mercerie aux services postaux ou les transporteurs (si livraison en point relais). L'acheteur est livré à son domicile par son facteur ou en relais colis choisit au préalable par l'acheteur. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de Lorelei Mercerie. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès de la poste ou du transporteur (si livraison en point relais) dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Responsabilité

Lorelei Mercerie, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage (allergies, dommages corporels...) résultant de l'utilisation de la marchandise achetée ou de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9. Propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 10. Données à caractère personnel

Lorelei Mercerie s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Peteri Ophélie 22 rue des chênes 34380 Saint Martin de Londres.

Article 11. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera situé en France.

Lorelei Mercerie