

Conditions générales de vente de la boutique Pique Cœur Caro

Micro Entreprise (AE) non assujeti à la TVA

N° SIRET : 837 570 886 00015

Siège : 37 rue du Lutin 49100 ANGERS

Livraison

Temps de traitement : 2 jours ouvrés et une semaine pour les commandes personnalisées.

Taxes de douane et d'import : Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Options de paiement

Options sécurisées : Un grand marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques Un grand marché n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison
Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison.

Je n'accepte pas les annulations mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Conditions des retours : Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Les seules données personnelles vous concernant qui me sont transmises par UN GRAND MARCHE sont votre nom, prénom et votre adresse postale.

Je n'utiliserai ces données qu'à seule fin de traiter votre commande.

Je ne communiquerai vos données personnelles à aucun autre intermédiaire.

Vos données personnelles seront conservées pendant une durée légale de trois ans. Si vous souhaitez que ces données ne soient pas conservées merci de m'en faire la demande via la messagerie de ma boutique ou de mon adresse mail : carolinelecalvar@gmail.com

Pour toutes autres données personnelles vous concernant et conservées par UN GRAND MARCHE, veuillez vous référer à leur règlement concernant la confidentialité.