

Conditions Générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la boutique de Miss Perles et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant réaliser un achat sur la boutique hébergée sur la plateforme « Un Grand Marché ».

- **Caractéristique des articles vendus** : Les produits proposés sont ceux figurant sur la boutique de Miss Perles dans la limite des stocks disponibles. En ce qui concerne les produits exposés sur la boutique en ligne, les photographies sont le plus fidèles possibles mais le rendu des couleurs peut être légèrement différent en fonction des réglages de l'écran.

- **Tarifs** : Les prix indiqués sur la boutique sont des prix TTC en euros hors frais de port. La boutique de Miss Perles se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

- **Modalités de livraison** : le délai d'expédition est de 1 à 3 jours ouvrés hors dimanche et jours fériés. La livraison s'effectue par la Poste en courrier suivi. Les délais dépendent de la poste en général 72h ouvrés après le jour d'envoi pour la France. Pour les commandes en retard de livraison merci de me contacter pour que je demande une enquête. En cas de perte, il vous sera demandé de remplir un formulaire de déclaration pour procéder au remboursement.

- **Modalités de paiement** : Les paiements sont exigibles à la commande et les modes de règlement disponibles sur Un Grand Marché sont tous admissibles au règlement d'une commande.

- **Retours** : L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des articles commandés pour exercer son droit de rétractation et retourner le ou les articles concernés. Sauf pour les commandes personnalisées, les articles créés à la commande, les boucles d'oreilles et parure avec boucles d'oreilles pour des questions d'hygiène. Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur. Tout article retourné devra être en parfait état. Tout article endommagé, sali ou porté par le client ne pourra être repris. L'article retourné sera remboursé. Le remboursement interviendra au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Passé le délai de 14 jours, tout article livré sera considéré comme accepté par le client et conforme à sa commande et ne pourra faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.

- **Litiges**. Les présentes conditions générales de vente et toute situation en découlant sont soumises à la loi Française. En cas de litige, les parties devront rechercher un accord amiable avant toute action devant les tribunaux.