

Conditions générales de vente

La présente e-boutique « LoreleiCreart » est exploitée par Mme PETERI Ophélie, demeurant à Saint Martin de Londres sur la plateforme « Un grand Marché ». LoreleiCreart se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 1. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/loreleicreart>, dans la limite des stocks disponibles. LoreleiCreart se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur ; elles ne sont pas contractuelles. La vente des produits présentés dans le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/loreleicreart> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 2. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) ; pas de TVA ; « TVA non applicable - article 293 B du CGI ». LoreleiCreart se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande et le pays d'expédition. En France métropolitaine, les frais de port sont offerts. En Belgique, Autriche, Allemagne, Danemark, Espagne, Finlande, Grande-Bretagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, Suisse, Saint Marin, Vatican , un forfait de participation aux frais d'expédition d'un montant de 3 euros TTC sera facturé à l'acheteur et les frais de livraison seront offerts pour toute commande supérieure à 10 euros TTC.

Article 3. Produits

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la boutique en ligne LoreleiCreart et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera partiellement ou totalement annulée. En cas d'annulation totale aucun débit bancaire ne sera effectué, en cas d'annulation partielle (uniquement annulation de l'article en rupture de stock) un remboursement sera effectué.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/>. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. LoreleiCreart propose 3 moyens de paiement à l'acheteur afin de commander et régler ses produits:

- Paiement sécurisé par carte bancaire ou par Paypal (via le système PAYPAL) : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Paypal ou par CB ». Si paiement par Paypal l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée Paypal afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées si la commande n'a pas encore été expédiée par LoreleiCreart. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge de LoreleiCreart une fois que la commande aura été expédiée. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit se tourner vers sa banque ou paypal pour contester le prélèvement. LoreleiCreart ne sera en aucun cas responsable de la décision prise par la banque de l'acheteur ou paypal.

- Paiement via le porte-monnaie un grand marché

La confirmation et le paiement d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, LoreleiCreart lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter LoreleiCreart, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Peteri Ophélie 22 rue des chênes 34380 Saint Martin de Londres; soit par email à l'adresse suivante : ophel.29@hotmail.fr

Article 5. Réserve de propriété

LoreleiCreart conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans

pénalité, à l'exception des frais de retour. Ce délai court à compter du jour de réception des biens par l'acheteur.

La demande de retour peut s'effectuer :

-Par courrier : Peteri Ophélie 22 rue des chênes 34380 Saint Martin de Londres.

En cas d'exercice du droit de rétractation, LoreleiCreart est tenu de rembourser le montant des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais d'envoi et des frais de retour. Nous vous rembourserons selon le même mode de paiement que celui utilisé lors de l'achat. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 14 jours, comme il est prévu à l'article L. 121-20-1 du Code de la consommation. LoreleiCreart vous confirmera par e-mail ou par message via la plateforme « un grand marché » la bonne réception de votre retour.

Article 7. Traitement, expédition et Livraison

Les commandes sont traitées après réception du paiement, et envoyées dans un délai de 48/72 heures. La commande peut être partiellement ou totalement annulée en cas de rupture de stock de l'un des articles ; l'acheteur en sera informé. Les délais d'expédition et de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; Ils peuvent être plus ou moins longs. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont expédiées soit par La Poste en courrier normal ou en lettre suivie, soit en relais colis (lorsque Un grand marché proposera ce mode de livraison) ; LoreleiCreart pourra fournir à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur pourra suivre la lettre suivie grâce à ce lien : <http://www.csuivi.courrier.laposte.fr/> ou via le site internet du transporteur. LoreleiCreart n'est pas responsable de l'éventuel retard, perte, détérioration du courrier dès qu'il est confié par LoreleiCreart aux services postaux ou les transporteurs (si livraison en point relais). L'acheteur est livré à son domicile par son facteur ou en relais colis choisit au préalable par l'acheteur. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de loreleiCreart. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès de la poste ou du transporteur (si livraison en point relais) dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Responsabilité

LoreleiCreart, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage (allergies, dommages corporels...) résultant de l'utilisation de la marchandise achetée ou de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9. Propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 10. Données à caractère personnel

LoreleiCreart s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Peteri Ophélie 22 rue des chênes 34380 Saint Martin de Londres.

Article 11. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera situé en France.

REGLEMENT CONCERNANT LA CONFIDENTIALITE

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations via la plateforme Un grand marché, notamment vos nom, prénom, email, adresse postale ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande de bijoux personnalisés par exemple)

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

- pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;
- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et
- si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'un grand marché. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'un grand marché.

Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

- Un grand marché. Je partage vos informations avec Un grand marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un grand marché.

- Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple.

Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

Je conserve vos informations aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 3 ans.

Vos droits

Vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles :

- Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.

- Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.

- Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussigné, Ophélie Peteri, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contactez sur mon email ophel.29@hotmail.fr

LoreleiCreart