

By Chachapoildechat
Conditions Générales de Ventes
Numéro de SIRET : 82091659100010

Bienvenus :-)

Voici en quelques lignes comment fonctionne la boutique By Chachapoildechat se réserve le droit de modifier si besoin les présentes dispositions.

Je suis à votre disposition pour toute information complémentaire ici, par mail (bychachapoildechat@gmail.com) ou sur ma page Facebook : By Chachapoildechat

By Chachapoildechat est une micro entreprise non soumise à la TVA, enregistrée à la Chambre des Métiers sous le numéro de Siret 82091659100010

Contact:
Charlotte Grange
300 avenue Denfert Rochereau
17000 LA ROCHELLE
bychachapoildechat@gmail.com

Paiements acceptés :

Chèques, virements, CB (via PayPal) et espèces (remise en main propre uniquement)

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours,
Contactez-moi sous: 14 jours après la livraison
Je n'accepte pas les échanges ou les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés (à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux.)

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- articles portés, lavés transformés, utilisés....

Si il s'agit d'un article défectueux, il sera repris, et soit échangé soit remboursé dans son intégralité. Dans le cas d'un article personnalisé (prénom, phrase personnalisée etc ...) il n'y aura pas de retour ni remboursement. Mais en cas d'insatisfaction, selon le degré de personnalisation, la situation sera alors étudiée au cas par cas.

Pour les créations déjà en stock, si l'article ne vous convient pas à sa réception, vous avez 14 jours pour le retourner (en colissimo, article non utilisé, non porté dans son emballage d'origine). Je procéderaï alors à son remboursement (+ frais de port initiaux).

Dans tous les cas, l'article ne devra pas avoir été porté, lavé, transformé, utilisé etc

Les créations sont présentées par le biais de photos, auxquelles j'apporte une attention toute particulière. J'essaye que les photos soient le plus fidèle possible aux articles réalisés (couleur, format

etc). C'est la raison pour laquelle je ne mets aucun filtre sur mes photos par exemple. Cependant elles ne pourront en aucun cas devenir des données contractuelles et n'ont qu'une valeur indicative. Les photos des créations comportent une description des plus précises possible, et je me tiens à votre disposition pour toute question ou photo supplémentaire.

J'attire votre attention sur l'importance de vérifier très régulièrement les créations destinées aux bébés ou jeunes enfants (bavoir, attaches tétines, doudous...). Dès le moindre signe d'usure, mettre l'objet au rebut. Je ne pourrais être tenue pour responsable en cas d'accident dans le cadre d'une utilisation anormale et d'usure liée à l'usage dans le temps. Les attaches tétines et autres articles pour bébés doivent toujours être portés sous la surveillance d'un adulte et retirés quand l'enfant dort. J'apporte une attention toute particulière à vous fournir des articles solides et vérifiés plusieurs fois avant la vente, en particulier quand les créations sont destinées aux enfants.

Expéditions / Livraisons

Les articles sont expédiés depuis la France dans toute la France et l'EU. Me contacter pour tout autre pays.
Les frais de port offerts dès 100€ d'achat (en lettre suivi ou colissimo simple en France métropolitaine uniquement - me contacter pour tout autre pays).

Un envoi via Mondial Relay est possible pour la France et l'Europe, me contacter.

Je ne serais en aucun cas responsable en cas de perte ou de vol du colis, ni des délais de livraison une fois le colis déposé. Cependant, je ne ferai pas la sourde oreille ;-) Il n'y aura pas de remboursement si le colis est perdu ou volé. Vous avez toujours la possibilité d'assurer vos colis chez les différents transporteurs (colissimo avec recommandation par exemple etc...) (Supplément à votre charge, à voir ensemble)

J'accepte bien entendu la remise en main propre quand cela est possible.

Autres conditions et FAQ

Délais de confection

Vous êtes informé au moment de la commande du délai pour la confection de votre ou vos articles. Il dépend du carnet de commande en cours, de la création à réaliser, et de la customisation demandée.

Je traite les commandes dans l'ordre chronologique de leur arrivée. Cependant, il est tout à fait possible, en fonction du carnet de commande, d'intercaler un petit article rapide à réaliser entre 2 créations plus conséquentes.

La commande est validée et ajoutée au carnet de commande quand le paiement est réceptionné (les commandes sont ensuite traitées dans l'ordre de réception des paiements)

Article fabrication 100% Française et à la main.

Les articles commandés chez By Chachapoiddechat sont réalisés à la main selon vos envies et mon inspiration. Je mets un point d'honneur à réaliser des créations de qualité aux finitions soignées, en accord avec vos demandes particulières si il y en a. Les différents articles étant fait main, il faut garder à l'esprit qu'il ne s'agit pas de produits de

grande consommation fabriqués à la chaîne en usine. De ce fait, un même modèle n'est jamais identique, ou peut sembler comporter des irrégularités qui ne sont absolument pas des défauts mais des détails qui font le charme et les atouts du travail artisanal et manuel.

Prix

Les prix sont fixés pour chaque article en fonction de son temps et difficulté de réalisation, les tissus utilisés (coton ou simili cuir par exemple), le degré de personnalisation et les détails choisis apportés à la customisation de l'article. Un devis vous est, comme précisé plus haut, proposé.

Les prix s'entendent hors frais de port.

Certaines personnalisations peuvent entraîner un surcoût par rapport au tarif de base affiché sur le site. Par exemple le rajout d'un prénom en lettres appliquées ou d'une phrase, certains tissus (ex : simili cuir) ou encore une customisation importante ou plus longue à réaliser. Vous en êtes de toute façon informé au moment de notre échange de message, et la commande est lancée qu'avec votre accord sur le prix final si modification il y a.

Stock

Des créations disponibles de suite sont régulièrement proposées. Elles vous seront expédiées dès encaissement de votre règlement (incluant les frais de port si envoi il y a) selon le mode de livraison de votre choix (voir rubrique livraisons/expéditions).

Les photos des articles cousus précisent s'il s'agit d'une création en stock disponible de suite, ou déjà vendue. Vous pouvez alors vous en inspirer pour commander.

Matières premières

J'utilise différents tissus et matières. Coton imprimés et unis, coton épais, dentelle, polaire, simili cuir, des perles, breloques, laine...

By Chachapoldedchat c'est aussi et avant tout beaucoup de la "recup". Recycler et Donner une deuxième vie à du matériel, des bijoux, à du tissu ou des vêtements est pour moi une formidable source d'inspiration, je trouve cela non seulement ludique, mais surtout, ECOLOGIQUE et ETHIQUE. C'est ma toute petite contribution pour tenter de refréner notre société de consommation « Kleenex » ou l'on achète et l'on jette si facilement ...

Lavage / entretien

La plupart des articles sont lavables (excepté ceux en simili cuir ;-), programme doux à froid. Lavez toujours séparément une première fois les articles avec tissus forcés ou neufs. L'usage du sèche-linge est déconseillé.