



Conditions Générales de Vente Boutique KB Créations sur le site Un Grand Marché

Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la boutique KB Créations (particulier) des produits commercialisés sur le site Un Grand Marché.

Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site Un Grand Marché de la boutique KB, dans la limite des stocks disponibles. La boutique KB Créations se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (utilisation, composition, dimension...)

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Les conditions de prix

Le prix des produits est indiqué sur chaque annonce, en euros toutes taxes comprises.

Paiement

Sont acceptés les paiements sécurisés, tels que mis en ligne par le site Un Grand Marché : carte bancaire, paypal, porte-monnaie électronique.

Délais et modalités de la livraison

Les commandes seront acheminées par voie postale, et selon les produits, en lettre simple, lettre suivie, colissimo ou Mondial relais. Un numéro de suivi sera dès lors communiqué.

L'acheteur souhaitant un mode d'expédition particulier, pourra s'en entretenir par message avec KB Créations, et voir éventuellement les frais de port adaptés.

L'acheteur sera informé (par voie de messagerie) de la date et modalité d'expédition.

Dans la mesure du possible, les commandes seront expédiées dans un délai de 3 jours.

Concernant les commandes personnalisées, le délai sera indiqué à l'acheteur, en accord avec lui, au préalable de la commande.

KB Créations ne serait être tenu responsable des délais de réception, pouvant dépendre de l'acheminement de La Poste, du calendrier (WE, fériés...) et du lieu de réception. KB Créations ne serait non plus être tenu responsable de la non réception d'une commande, dès lors où elle aura été expédiée.

Pour une commande de plusieurs produits, si les frais de port (*calculés automatiquement par le site Un Grand Marché*) vous semblaient excessifs, vous pouvez (*avant validation et paiement de votre commande*) en informer KB Créations, afin d'en adapter au plus juste le montant.

Retour et échange

Possibilité de retour et de remboursement (sauf pour les commandes personnalisées).

Un retour du produit acheté est possible sous 14 jours (sans conditions préalables). KB Créations devra en être au préalable informé.

L'objet retourné devra être dans son état d'origine au moment de la vente.

Les frais d'expédition et de retour restent à la charge du client.

Le produit pourra (selon accord avec l'acheteur) être remboursé ou échangé.