

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour le : 01/02/2022

Lyla Création

Liliane Hourcq

10 place de la thiérache

Colomiers 31770

France

N°SIRET: 90959274300019

Livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Options de paiement

Options sécurisées

Paieement par CB, Paypal

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les échanges ou les annulations. Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés:

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Les articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)