

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues par l'entreprise Frédérika Artisanat dont le siège social est situé à VIVIERS LES MONTAGNES, 3 rue Saint Roch immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CASTRES sous le numéro 830834719 00023 et le client.

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Frédérika Artisanat et le client et les conditions applicables à tout achat effectué soit par le biais du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/frederika-artisanat>. De la page sur Facebook <https://www.facebook.com/FrederikaArtisanat/>

L'acquisition d'un produit à travers le site internet ou la page implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. L'entreprise Frédérika Artisanat conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site ou la page dans la limite des stocks disponibles. La société Frédérika Artisanat se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Les articles personnalisés font l'objet d'un devis, doivent être validés par le client et réglés par le biais d'une facture avant livraison. Sous certaines conditions, un client peut régler sa facture dans le délai de un mois, après un accord avec l'entreprise Frédérika Artisanat, tout dépassement de ce délai entraîne des frais de pénalités à hauteur de 10 % par mois, ces derniers peuvent être reconduits par trois fois avant la mise en demeure devant le Tribunal compétant.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) . La société Frédérika Artisanat se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Article 4. Commande et modalités de paiement

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente.

Article 5. Réserve de propriété

La société Frédérika Artisanat conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui sont à sa charge.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature ou par le biais de Mondial Relais, dans ce cas, la commande sera alors déposée dans le commerce choisi par l'acheteur. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. La société Frédérika Artisanat pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Frédérika Artisanat. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. L'entreprise Frédérika Artisanat ne sera pas responsable en cas de perte du colis par les services de La Poste ou de Mondial Relais.

Article 8. Garantie.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Frédérika GRUET-MASSON 3 rue Saint Roch 81290 VIVIERS LES MONTAGNES, dans un délai de trente jours après livraison, sauf pour tout article personnalisé. Les articles doivent être dans un état irréprochable et restitués avec leur emballage. Tout article abîmé par l'acheteur ne sera ni échangé, ni remboursé et pourra être retourné auprès de celui-ci après qu'il se soit acquitté de nouveaux frais de transport.

Article 9. Responsabilité

La société Frédérika Artisanat dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/frederika-artisanat> et de sa page Facebook <https://www.facebook.com/FrederikaArtisanat/> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Frédérika Artisanat. Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société Frédérika Artisanat s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Frédérika GRUET-MASSON, 3 rue Saint Roch 81290 VIVIERS LES MONTAGNES.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de TRIBUNAL DE COMMERCE DE CASTRES.