

## Préambule

L'acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente, intégralement et sans réserve, avant toute commande.

Son attention est tout particulièrement portée sur le caractère artisanal de notre production. Chaque article est unique et entièrement confectionné à la main, avec tout le soin possible et dans un grand souci de qualité.



### 1. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros, nets, et s'entendent hors frais de livraison. La TVA est non applicable, selon l'article 293b du CGI.

La boutique se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment où votre commande est réalisée et validée, et ce, sous réserve de disponibilité à cette date.

### 2. Frais de livraison

- *Livraison par La Poste* : les frais de port sont indexés sur les tarifs postaux français en vigueur au moment de la commande. Ils varient selon les articles, leur nombre et leur poids, et le type d'envoi choisi (courrier simple, envoi suivi ou colissimo).

Nous expédions en France métropolitaine, dans les Départements et Territoires d'Outre-Mer, dans les pays de la Communauté Européenne ainsi que dans tous les autres pays. Pour les Pays hors U.E et DOM-TOM, des droits de douane sont susceptibles d'être exigibles et resteront à la charge de l'acheteur.

- *Livraison par Mondial Relay* : les frais de port dépendent du poids de l'envoi. Le service n'est proposé que pour la France métropolitaine et pour certains articles de la boutique.

Au delà d'un certain montant de commande, précisé sur la boutique, nous offrons les frais de livraison pour la France métropolitaine et pour l'U.E.

### 3. Commande

Les commandes sont réalisées en ligne, directement depuis le site Internet. Si vous rencontrez la moindre difficulté, merci de nous en alerter via le formulaire de contact. Nous mettrons tout en œuvre très rapidement afin de vous aider. Vous pouvez également consulter la rubrique « Aide » de la plateforme de vente.

Pour toute question ou demande d'information sur nos articles, vous pouvez nous envoyer un message depuis notre boutique. Il est aussi possible de nous laisser un message concernant votre commande au moment de la finalisation de celle-ci.

### 4. Paiement

Les articles commandés sont payables comptants et sans escompte. Le règlement doit s'effectuer en euros, de quelques pays que provienne la commande.

Nous vous proposons le choix entre différents moyens de paiement :

- Par carte bancaire
- Par Paypal. Le règlement se fait soit par compte paypal, soit par carte bleue via l'intermédiaire de paypal. Les informations bancaires sont sécurisées, confidentielles, et ne sont en aucun cas transmises au vendeur.
- Par chèque bancaire. Celui-ci doit être émis depuis une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco

Toute commande non réglée dans les 15 jours suivants sa validation sera considérée comme annulée.

Conformément à la loi n° 80.335 du 12 mai 1980, les produits demeurent notre propriété jusqu'à leur règlement intégral, notamment en cas de rejet du moyen de paiement. Cette réserve de propriété ne fait pas obstacle au transfert de risques, qui seront à votre charge à compter de la date où votre commande quitte nos locaux.

## **5. Expédition et Livraison**

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison mentionnée par l'acheteur au moment de la commande. Le vendeur ne saurait être responsable de problèmes de livraison résultant d'une adresse erronée.

Les commandes sont traitées quotidiennement du lundi au samedi. Elles sont expédiées dans un délai de 2 jours ouvrés, à compter de la réception de leur règlement.

Pour un envoi postal, le délai de livraison est celui de l'acheminement du courrier nécessaire à La Poste. A titre indicatif, pour la France métropolitaine, la livraison s'effectue entre 48 et 72 heures à compter de la date d'expédition. Pour l'Europe, il convient de prévoir un délai d'environ une semaine. Nous consulter pour les envois à l'international.

Pour un envoi via les services de Mondial Relay, le délai de livraison est en moyenne d'une semaine à partir de la date de dépôt du colis. Mondial Relay vous informe directement de l'acheminement de l'envoi et de sa disponibilité au point de retrait choisi au moment de la commande.

Dans tous les cas, nous vous adressons un message pour vous préciser la date d'expédition de votre commande, ainsi que son numéro de suivi le cas échéant.

A réception, le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré. En cas d'avarie ou d'article manquant, il doit en faire état auprès du transporteur et nous en informer immédiatement.

Nous ne pouvons être tenus responsables d'éventuels retard de livraison ou d'incidents pouvant survenir lors de l'acheminement de votre commande.

## **6. Conformité des articles**

Les articles envoyés sont ceux photographiés, ou des articles rigoureusement similaires en taille et en apparence générale. De légères variations de teintes ou d'emplacement de motifs peuvent survenir, inhérentes au procédé artisanal de fabrication des articles : pliage ou découpage des papiers à des endroits différents de l'imprimé.

Par ailleurs, notez que selon le réglage de votre écran, de légères différences de tonalités peuvent être constatées.

Nous accordons un soin tout particulier à la finition de chaque création, aux photographies mises en ligne, ainsi qu'au descriptif vous permettant de vous donner une idée la plus précise possible des articles commandés. Cependant, si un article ne vous convenait pas ou se révélait défectueux, merci de nous contacter rapidement afin de trouver ensemble une solution ou de faire valoir votre droit de rétractation.

## **7. Droit de rétractation**

Conformément à la réglementation européenne concernant la vente à distance, le client dispose d'un délai de 14 jours, à compter de la réception de sa commande, pour retourner un article qui ne lui conviendrait pas. L'article doit être retourné en parfait état et emballé de sorte à assurer sa protection lors de sa réexpédition.

Tout article qui aurait été porté ou détérioré ne saurait être repris ni échangé. Au terme de ce délai de 14 jours, les articles livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par le client.

Cette loi ne s'applique pas aux produits sur mesure ayant fait l'objet d'une personnalisation.

Avant tout retour, le client doit préalablement nous contacter afin de définir ensemble la démarche à suivre.

## **8. Retour d'un article**

Tout retour d'article doit s'effectuer en mode suivi.

Dans le cadre du droit de rétractation, les frais afférents à l'expédition de retour restent à la charge du client. Aucun envoi expédié en mode « contre remboursement » ne sera accepté.

En contrepartie du respect de la procédure ci-dessus, nous nous engageons à procéder à l'échange ou au remboursement de votre article dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception de la marchandise retournée. Tout remboursement s'effectuera selon le moyen de paiement de commande initial, en tenant compte de la situation géographique du client.

## **9. Cas des commandes personnalisées**

Par «commande personnalisée», nous entendons tout ajout d'élément de personnalisation (étiquette, initiales...), toute demande de modification de format, de matériau, de couleur ou de motif d'article existant (boucles d'oreilles raccourcies...), ou alors la confection d'article entièrement sur mesure.

Les commandes personnalisées doivent faire l'objet d'une prise de contact entre le client et la boutique. Nous convenons alors ensemble de vos attentes, par un échange de messages, de mails et de photographies.

Les délais de réalisation et d'expédition des commandes sur mesure sont définis ensemble avant toute exécution. Ils varient selon la nature de la personnalisation demandée et selon la disponibilité des matériaux de fabrication.

Les tarifs des commandes sur mesure sont convenus entre le client et la boutique, avant toute exécution. Selon le montant de la commande, un acompte de 30% de la somme totale pourra être exigé au démarrage de l'exécution.

Le droit de rétractation n'est pas applicable aux commandes personnalisées.

## **10. Litiges**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français.

Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des commandes sera examinée avec le plus grand soin et fera l'objet d'une proposition amiable de notre part. Notre priorité est la résolution rapide de tout litige dans l'intérêt des deux parties, et de gré à gré.

En cas de contestation non résolue entre le client et la boutique, les tribunaux français seront les seuls compétents.

## **11. Propriété intellectuelle**

Toutes les créations, les photographies et les descriptifs visibles sur ce site de vente sont la propriété exclusive de la boutique LE BRUIT DU PAPIER.

Toute reproduction ou diffusion, intégrale ou en partie, commerciale ou personnelle, est strictement interdite sauf accord préalable de notre part et selon des modalités définies ou approuvées par nous.

Si vous souhaitez distribuer nos créations dans votre boutique physique ou en ligne, vous pouvez nous contacter afin de préciser votre demande et obtenir nos conditions et tarifs professionnels.

**Merci d'avoir pris le temps de lire ces conditions générales de vente. Nous vous souhaitons bonne visite sur notre boutique et beaucoup de satisfaction avec nos articles.**

**Boutique LE BRUIT DU PAPIER  
Sandra TANGUY  
18 rue de la Maison Joulin, Chênehutte**

**49350 GENNES VAL DE LOIRE**

**06 29 38 12 92**

**[lebruidupapier@outlook.fr](mailto:lebruidupapier@outlook.fr)**

**Siret : 491 047 338 00042**