

Flora PIATKTOWSKI

Le Bas Breil

53380 LA CROIXILLE

Téléphone : 06 88 54 69 20

N ° Siret : 823 244 330 00010 - Non assujetti à la TVA

- Modalités d'achat en ligne :

Pour commander le ou les articles souhaités, le client doit entrer dans la fiche produit du bijou et cliquer sur « Ajouter au panier ».

Une fois dans son panier (en haut, à droite de l'écran), il doit choisir la quantité désirée puis cliquer sur « Livraison ».

Finir par indiquer l'adresse de livraison et l'adresse de facturation ainsi que le mode de livraison choisi et le mode de paiement.

- Modalités de paiement :

Le client peut payer par carte bleue, chèque, Paypal, virement bancaire ou porte-monnaie Un Grand Marché.

Le ou les articles commandés doivent être réglés dans les 8 jours qui suivent la commande, au-delà de ce délai, la commande sera annulée.

- L'expédition et le délai de livraison :

Chaque commande est soigneusement et joliment préparée (Prêt à offrir).

La livraison est offerte, sans minimum d'achat, possible dans les pays étrangers.

Votre commande sera préparée et expédiée dans les 24 heures après le paiement en lettre suivi, le jour même de la commande, ou le lendemain.

Vous recevrez un message dans votre boîte de réception Un Grand Marché pour vous prévenir de l'expédition, avec le N° de suivi.

Elle est expédiée dans une enveloppe bulle afin de protéger les bijoux lors du transport.

- Le délai de rétractation :

En cas d'insatisfaction sur la qualité du produit et/ou du service associé, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison pour exercer son droit de rétractation.

Le ou les articles devront être renvoyés en courrier suivi, au frais du client, dans un emballage garantissant le bon transport et la sécurité du produit.

Tout article abîmé, transformé ou porté ne sera ni échangé, ni remboursé.

Le remboursement sera effectué après contrôle du ou des articles renvoyés.

- Litiges :

En cas de litige dû à un défaut de fabrication, le produit doit être pris en photo et envoyé par mail avec la réclamation au créateur du bijou en attente de validation avant remboursement ou échange.

Dans le cas d'une dégradation dû au transport le client doit émettre des réserves sur le bon de transport « produit et emballage dégradé » et en faire une copie.

Le produit doit être pris en photo dans son emballage dégradé et envoyé par mail avec la copie du bon de transport au créateur du bijou en attente de validation avant remboursement ou échange.