

Conditions générales de vente

Entre Mme Pesin Isabelle de la boutique en ligne SublimAtelier, qui peut être joint par email sublimatelier@orange.fr.

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits.

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

SublimAtelier est créateur de produits à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de la plate-forme en ligne Un Grand Marché. La liste et le descriptif des biens et services proposés peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits de la création de SublimAtelier à l'acheteur. Les présentes conditions s'appliquent à toutes les ventes de produits, effectuées au travers de la plate-forme en ligne Un Grand Marché pour SublimAtelier, qui sont parties intégrantes du contrat entre l'acheteur et le vendeur.

SublimAtelier se réserve le droit de modifier les présentes à tout moment par la publication d'une mise à jour. Les conditions applicables sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. L'acheteur reconnaît qu'il a bénéficié des informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. L'acheteur déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Article 2 – Prix

Les prix des produits vendus sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), frais de port inclus.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, l'acheteur est l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du SublimAtelier. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.).

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. SublimAtelier se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Article 3 – Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de SublimAtelier jusqu'au paiement complet de la commande. Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 4 – Produits et services

SublimAtelier s'engage à honorer la commande de l'acheteur dans la limite des stocks disponibles uniquement. A défaut, SublimAtelier en informera l'acheteur. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

Article 5 – Préparation des commandes et délais de livraison

L'acheteur peut passer commande sur la boutique SublimAtelier à tout moment, les commandes seront traitées le lendemain (hors week-end).

Article 6 – Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site la boutique SublimAtelier suppose l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. Toute confirmation de commande entraîne votre acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Article 7 – Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue par le biais du porte monnaie interne à Un Grand Marché.

Article 8 – Délai de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation de sa commande. Ce délai court à compter de la réception de la commande. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant SublimAtelier au moyen du formulaire de contact.

Nous informons l'acheteur que ce droit de rétractation ne peut être exercé pour la personnalisation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé, les frais de retour restent à la charge de l'acheteur. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets(emballage, enveloppe, colis...) de sorte qu'ils puissent être re commercialisés à l'état neuf, ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

En cas d'exercice du droit de rétractation, SublimAtelier procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et par virement du porte monnaie.

Article 9- Disponibilité

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la boutique SublimAtelier et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produits après passation de votre commande, SublimAtelier vous en informera par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Article 10 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur au cours de sa commande, dans les délais indiqués par les présentes à l'article 6.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

SublimAtelier ne peut être tenu pour responsable du retard de livraison ou des dégâts dû au transporteur.

Article 11 – Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de la plate-forme Un Grand Marché et la boutique SublimAtelier. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au

travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 12 – Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données à caractère personnel vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que SublimAtelier collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par SublimAtelier. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant.

Article 13 – Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français