

bonjour à toutes et tous

La livraison est faite à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Elle s'effectuera dès la réception du règlement total de la commande et sera assurée par la Poste. Les frais de transport sont à la charge du client.

La vente en ligne des articles présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France.

Les colis voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Tout retard de livraison, de colis abîmés, de courriers non suivis (dit courrier normal) ou perdu ne peut entraîner la responsabilité de la mercerie de Marie. Il ne pourra donc être demandé à la mercerie de Marie des dommages et intérêts pour ces raisons. Il en est de même si l'article reçu est conforme à la photo de l'annonce. En effet, la mercerie de Marie ne peut être tenue responsable d'une mauvaise manipulation de la marchandise

UNIQUEMENT les courriers suivis sont munis d'une assurance en cas de perte ou de dommages. De ce fait, seule la société de transport peut en être tenue pour responsable et donc toute démarche de réclamation devra être engagée auprès du transporteur selon la procédure en vigueur en pareil cas.

Il ne pourra donc être demandé à la mercerie de Marie des dommages et intérêts pour ces raisons.

Si malgré tous nos efforts pour vous contentez, vous n'étiez pas satisfait de votre achat (taille, couleur), conformément à l'article L.121-20 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 15 jours francs à compter de la date de réception, pour retourner les produits commandés pour échange ou remboursement.

Seul le prix de l'article sera remboursé, les frais d'expédition et de retour restent à la charge de l'acheteur

merci de votre compréhension

bien à vous  
la mercerie de Marie