

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de **KréaVane** et de son **client** dans le cadre de la vente des marchandises suivantes :

- Bijoux fantaisies et articles de décoration.

Toute prestation accomplie par **KréaVane** implique donc l'adhésion sans réserve de **l'acheteur** aux présentes conditions générales de vente.

Ces conditions de vente de **KréaVane** s'appliquent sur la **Plateforme « Un grand Marche.com »**.

Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés TTC. Ils seront majorés des frais de transport applicables au jour de la commande.

KréaVane s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Toutefois, **KréaVane** s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue soit par :

- chèque,
- carte bancaire,
- virement,
- Paypal.

Le Paiement par chèque est attendu pendant 7 jours à compter du passage en commande.

Passé ce délai le ou les articles seront remis en vente et la commande annulée.

Lors de l'enregistrement de la commande, le paiement est exigible immédiatement à la commande et **l'acheteur** devra verser 100% du montant global de la facture.

Ces paiements s'effectuent directement via la plateforme « **Un grand Marché** » sur la boutique de **KréaVane**.

KréaVane se réserve le droit de refuser une commande d'un **Client** avec lequel un litige de paiement serait en instance.

Livraison

La livraison est effectuée soit :

- par la remise directe de la marchandise à **l'acheteur** ;
- par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin Point Mondial Relais à l'attention de **l'acheteur**;
- Soit au lieu et adresse indiqué par l'acheteur lors du passage de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de **l'acheteur** à :

- L'allocation de dommages et intérêts;
- L'annulation de la commande

Le risque du transport est supporté en totalité par **l'acheteur**.

L'expédition :

Les frais d'envois comprennent l'affranchissement et l'emballage sécurisé.

Livraison expédiée en général sous 2 jours ouvrés après encaissement. Compter 3 jours pour les articles déposés en Point Mondial Relais.

Envoi des colis sous enveloppe à bulles totalement scotchée pour les bijoux, petits accessoires.

Le mode d'envoi est en suivi (La poste ne garantissant pas les envois normaux sans suivi).

Certains articles ne pouvant pas passer en simple courrier suivi sous enveloppe (trop épais) seront proposés en Point Relais ou Colissimo.

Les colis suivis perdus pourront bénéficier d'un remboursement (la Poste en justifiant).

Droit de rétractation et remboursement

Le fait de passer commande des Produits signifie l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, accessibles à tout moment sur la plateforme « **Un grand Marché** » au dessous de chacune des descriptions des articles vendus et dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la commande.

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre colis pour nous informer de votre décision de vous rétracter.

Votre article doit nous être retourné sous 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez informés de votre décision de vous rétracter.

Garantie commerciale et contractuelle

Le droit de rétractation et la garantie de remboursement ne s'appliquent pas sur les articles personnalisés à la demande du **client**.

Tous produits ayant été portés ou utilisés ne pourront faire l'objet d'un retour.

Seuls les articles retournés à l'état NEUF, sans avoir subi de transformation, dégradation, mauvaise manipulation et DANS UN ETAT PERMETTANT LEUR REVENTE seront remboursés. LES ARTICLES RETOURNÉS INCOMPLETS, ABÎMÉS, ALTÉRÉS OU ENDOMMAGÉS NE SERONT PAS REPRIS.

En cas d'accord, une décote pourra être déduite du prix de reprise dans le cas où l'article aurait subi une dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de l'article.

Concernant les articles reçus ne convenant pas ou pouvant être réparés, ils devront être retournés dans LEUR EMBALLAGE D'ORIGINE OU UN EMBALLAGE SIMILAIRE, SCOTCHÉ ET SÉCURISÉ EN COURRIER SUIVI OU EN COLISSIMO comme pour son envoi (les risques d'expédition et les frais de retour restant à la charge du **Client**).

En cas d'accord pour tout remboursement la somme correspondant à l'achat de l'article retourné est mise sous séquestre par « **Un grand Marché** » jusqu'à la réception de cet article par le **vendeur**.

Le client devra valider l'expédition de l'article retourné sur la page de sa commande sur la plateforme du site « **Un grand Marché** »

Le remboursement ne s'effectue que lorsque la transaction est validée par le **vendeur** une fois que celui ci ai réceptionné l'article retourné et en absence de litige.

Dans le cas de transaction directe avec le site **KréaVane** les clauses de retour restent les mêmes que sur la plateforme du site « **Un grand Marché** » en ce qui concerne LES EMBALLAGES ET FRAIS D'EXPEDITION DE RETOUR.

L'achat de l'article retourné ne sera remboursé par chèque dans un délai de 14 jours qu'après la réception de celui ci par **KréaVane** et en absence de litige.

Penser à vérifier la conformité des renseignements fournis lors de la commande, notamment l'adresse de livraison.

KréaVane ne pourra être tenue pour responsable d'erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (retards, erreurs de livraisons, perte de colis, etc...).