

# **Conditions générales de vente**

Le client reconnaît préalablement à la commande, avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions générales de vente.

## **Frais et temps de livraison**

Les frais sont fixés sur les fiches descriptives du produit.

Le vendeur n'est pas responsable de tout retard dû au transporteur ou aux services postaux.

## **Temps de traitement de la commande**

Le temps dont le vendeur a besoin pour traiter une commande varie.

Les produits en stock sur la boutique en ligne sont mis à disposition du transporteur sous 48h

Pour les commandes spéciales le délai de livraison est indiqué à la commande.

## **Taxes de douane**

Elles sont à la charge de l'acheteur.

Le vendeur n'est pas responsable des délais causés par la douane.

## **Paiement**

Par carte bancaire sur le site.

Traitement de vos informations de paiement de manière sécurisée, pas d'accès possible aux informations liées à votre carte de crédit.

## **Retour et échanges**

\* Le vendeur accepte sans problème le retour et les échanges

Contact sous 14 jours après la livraison

Renvoi de l'article sous 30 jours après la livraison.

\*Le vendeur n'accepte pas les annulations mais n'hésitez pas à le contacter en cas de problème avec votre commande.

\*Le vendeur n'accepte pas le retour des articles faits sur demande du client ou des articles personnalisés.

## **Conditions de retour**

\* Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur ( frais de transport, frais de douane et autre), seul le prix de l'article sera remboursé, **le vendeur ne rembourse pas les frais d'envoi de la commande à l'acheteur.**

\* L'article doit être retourné dans son emballage d'origine.

\***L'article ne sera remboursé que si le vendeur constate qu'il est dans son état d'origine.** (il doit ne pas avoir été porté ou lavé, ne pas avoir de traces de salissure, ne pas être détérioré).

Le remboursement s'effectuera sous 14 jours à réception de l'article

Le vendeur est seul juge de l'état de l'article retourné.

## **Litiges**

\*En cas de litige, avant toute action conforme au Code de la Consommation, le client contactera le vendeur en priorité pour trouver si possible une solution à l'amiable.

\*Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande d'un client avec lequel il existerait ou apparaîtrait un litige en cours de traitement de la commande.

## **Identification**

Les Tricots de Ann

inscrit sous le numéro siret 88217083000013

siège social situé 66 rue Rique Avoine 86000 Poitiers