

L'atelier de Kahlane

Conditions générales de vente

Bienvenue dans mon univers où vous découvrirez mes créations personnelles fait-main réalisées avec le plus grand soin. Vous trouverez un grand choix de matière et de couleur pour vos évènements et plus particulièrement pour votre mariage.

Chaque bijou est créé avec un matériel de grande qualité et haute résistance dans le temps. J'aime utiliser le cristal de Swarovski® et l'associer avec d'autres matières telle que le satin, le verre de bohème ou de Murano... Chaque bijou est une pièce unique et vous permettra de sublimer votre tenue pour faire de vous le jour J la plus belle des mariées.

Les envois sont faits en lettre suivie. Le délai va dépendre du temps nécessaire pour la conception de votre création, s'il s'agit d'un bijou sur commande ou non. Les informations sont précisées pour chaque réalisation dans la fiche article. Votre achat sera envoyé dans un joli papier de soie soigneusement protégé par du papier bulle.

Informations supplémentaires

Vous pouvez me demander sur les bracelets ou colliers la longueur que vous souhaitez, afin d'adapter parfaitement le bijou à vos besoins.

Conditions de livraison

EXPEDITION :

J'expédie en France et à l'étranger

Toutes les expéditions se font par La Poste en lettre suivi avec n° transmis lors de l'expédition

Retours et échanges

RETOURS ET ECHANGES :

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Réparation si un problème survient sur une durée de 1 an après votre achat (dans le cas d'un usage normal et de l'entretien préconisé par le vendeur).

CONDITIONS :

Les frais de port de retour sont à la charge de l'acheteur.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, la perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Dans le cas d'une modification de taille, si les dimensions correctes n'ont pas été fournies à la commande par l'acheteur, les frais de livraisons sont entièrement à la charge de celui-ci.

EXEPTIONS :

Les articles sur mesures et personnalisés ne seront ne repris ni échangés à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux. En cas de doute, n'hésitez pas à me contacter.