

Conditions générales de vente (mise à jour le 06/11/2020)

Les présentes conditions de vente sont conclues

entre : RAVET NOELLE (les tricots de melaudy)

(boutique en ligne : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-tricots-de-melaudy>)

Siège social 130 route de combécot 38110 ST CLAIR DE LA TOUR

Siren : 442 095 980

Et toute personne physique majeure souhaitant procéder à un achat via le site internet :

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-tricots-de-melaudy>

Dénommée ci-après " l'acheteur "

(1) objet :

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre RAVET NOELLE et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-tricots-de-melaudy>

L'acquisition d'un article à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

RAVET NOELLE conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes ,afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site .

De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur .

(2) Articles :

Les articles en ventes dans la boutique "<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-tricots-de-melaudy>

"sont disponibles dans la limite des stocks . Tous les articles tricoter sont fait main par mes soins .

Chaque article est présenté sur la boutique sous forme d'un descriptif et de plusieurs photos qui sont le plus fidèle possible (juste une légère marge qui peut changer sur la couleur qui est différente d'un écran à l'autre)

(3) Tarifs et livraison :

Pour la FRANCE lettre suivi , colissimo ou mondial relay (offert à partir de 50 € d'achat)

Tarifs dans chaque annonce.

Les prix sont HT " RAVET NOELLE "étant une micro entreprise la "TVA non applicable ,article 293B du code général des Impots" Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison.

(4) Commande et modes de paiement :

Pour commander il suffit d'ajouter les articles que vous souhaitez acheter dans le panier . Pour le paiement * paypal sécurisé (aucun numéro de CB n'apparaît)disponible à partir de 10 €

PAIEMENT CB PAYPALPAYPAL sécurisé :

Paiement par CB L'inscription sur PAYPAL n'est pas obligatoire

La meilleure façon d'acheter sans communiquer au marchand les informations de votre carte de crédit, carte bleue ou carte bancaire.

Le système de paiement PayPal est sécuritaire et rapide et il est utilisé par des millions de personnes à travers le monde.

Vous pouvez payer par carte de crédit sans avoir besoin d'avoir un compte PayPal.

(5) Réserve de propriété :

RAVET NOELLE conserve la propriété pleine et entière des articles vendus jusqu'à parfaite encaissement du total de la commande.

(6) Rétractation et retour :

En vertu de l'article L121-20 du code de la consommation ,l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter du retrait du colis via mondial relay ,lettre suivie ou colissimo faisant fois de la date de livraison.

Pour tout retour l'acheteur doit demander un numéro unique de retour à "

parici,ma,boutic@gmail.com "en précisent le N° de la facture et l'article(s) à retourné(s). et ainsi

faire le retour de l' article(s) au vendeur dans les quatorze (14) jours ouvrables sans pénalité , à l'

exception des frais de retour et renvoie uniquement en suivi obligatoire. L' article(s) retourné(s)

vous sera remboursé(s) dans une délai maximum de quatorze (14) jours à compter du jour de la

réception du retour , article L.216-3 et L .221-18 et suivant du code de la consommation.

A ses seules conditions : Ils ne doivent pas avoir été ni porté ni lavé ni repassé les étiquettes

doivent être en place .

Sans ces conditions aucun remboursement n'est possible .

(7) Responsabilité :

RAVET NOELLE,dans le processus de vente à distance ,sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage ou perte pendant la livraison .

(8) Propriété intellectuelle : Tous les éléments de la boutique "

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-tricots-de-melaudy> " sont et restent la propriété

intellectuelle et exclusive de la société . Personne n'est autorisé à reproduire ,exploiter ou utiliser à

quelque titre que ce soit , même partiellement , des éléments de la boutique qu'ils soient sous forme

de photo ,logo , visuels ou textes .

(9) Données à caractère personnel :

RAVET NOELLE s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur,

Toutes informations le concernant est soumis aux dispositions de la loi n ° 78-17 du 6 janvier

1978 .

A ce titre , l'internaute dispose d'un droit d'accès ,de modification et de suppression des

informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courriel à "

parici.ma.boutic@gmail.com"

(10) Règlement des litiges : Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française .

Pour tous litiges ou contentieux , le Tribunal compétent sera celui de BOURGOIN JALLIEU 38300 »