

# **Conditions générales de vente**

## **Livraison**

### Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

### Délais de livraison estimés

France: 7-10 jours ouvrables

Europe: 2-3 semaines

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

### Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

## **Options de paiement**

### Options sécurisées

- Les paiements s'effectuent par Carte Bancaire uniquement via la plate forme d'achat Un Grand Marché.

Un grand marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée.

CbyVal décline toutes responsabilités en cas de problèmes liés aux paiements des articles commandés via la plate forme marchande Un Grand Marché.

## **Retours et échanges**

### J'accepte sans problème les annulations

Une annulation doit être demandée sous : 12 heures après l'achat

### Je n'accepte pas les retours ou les échanges

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

## **Règlement concernant la confidentialité**

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)