

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## CréAzur Delf' - Ventes via Un Grand Marché

Dernière mise à jour : 2 septembre 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes réalisées par :

**Delphine Descoins - CréAzur Delf'**

91 avenue Général de Gaulle

06250 Mougins - France

SIRET : 818 550 709 00013

E-mail : creazurdelf@mail.com

Ci-après désignée « le Vendeur ».

Les présentes CGV s'appliquent aux ventes de produits CréAzur Delf' réalisées par l'intermédiaire de la plateforme Un Grand Marché.

### Article 1 - Produits

CréAzur Delf' propose des créations artisanales, notamment des objets décoratifs peints à la main selon la technique du pointillisme, ainsi que des bijoux et accessoires.

Les créations étant réalisées ou décorées artisanalement, de légères variations de couleurs, de motifs, de textures ou de finitions peuvent exister d'une pièce à l'autre. Ces particularités témoignent du caractère artisanal des créations et ne constituent pas, à elles seules, un défaut.

Les photographies et descriptions sont réalisées avec le plus grand soin afin de présenter les produits aussi fidèlement que possible. De légères différences de couleurs peuvent néanmoins apparaître selon les réglages et écrans utilisés.

### Article 2 - Prix

Les prix applicables sont ceux indiqués sur la fiche du produit au moment de la commande.

Les frais de livraison éventuels sont indiqués au client avant la validation définitive de sa commande.

Pour les livraisons hors de France, notamment en Suisse, d'éventuels droits de douane, taxes d'importation ou autres frais exigés dans le pays de destination peuvent s'appliquer. Ils restent à la charge de l'acheteur.

### Article 3 - Commande

La commande est réalisée par l'intermédiaire de la plateforme Un Grand Marché.

Le client est invité à vérifier le contenu de sa commande ainsi que les informations fournies avant sa validation.

La validation de la commande implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

### Article 4 - Paiement

Le règlement de la commande est effectué selon les moyens de paiement proposés par la plateforme Un Grand Marché.

Les modalités techniques de paiement sont gérées conformément aux conditions applicables sur la plateforme.

### Article 5 - Préparation et livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande.

Les délais de préparation éventuellement indiqués dans les fiches produits s'ajoutent aux délais d'acheminement du transporteur.

CréAzur Delf' apporte un soin particulier à l'emballage de chaque création afin de la protéger pendant son transport.

Sauf délai différent annoncé au client ou convenu avec celui-ci, les produits sont livrés dans le délai légal applicable.

## **Article 6 - Produit endommagé ou problème à la livraison**

En cas de réception d'un produit endommagé ou d'un problème concernant la commande, le client est invité à contacter CréAzur Delf' dans les meilleurs délais à : **creazurdelf@mail.com**.

Afin de faciliter le traitement de la réclamation, il est recommandé de joindre des photographies du produit, de son emballage et du colis.

Ces dispositions ne privent pas le consommateur des droits dont il bénéficie au titre des garanties légales.

## **Article 7 - Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation applicables aux ventes à distance, le consommateur dispose en principe d'un délai de **14 jours à compter de la réception du bien** pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier sa décision.

Le client peut informer CréAzur Delf' de sa décision au moyen d'une déclaration claire et dénuée d'ambiguïté ou en utilisant le formulaire type de rétractation figurant à la fin des présentes CGV.

La demande peut notamment être adressée par e-mail à : **creazurdelf@mail.com**.

Le client doit ensuite retourner le produit dans le délai légal applicable.

**Les frais directs de retour sont à la charge de l'acheteur.**

Le produit doit être correctement protégé pour son retour.

La responsabilité du consommateur peut être engagée en cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement.

## **Article 8 - Créations personnalisées**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut notamment pas être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Par conséquent, **les créations réalisées spécialement ou personnalisées à la demande du client ne bénéficient pas du droit de rétractation**, lorsque les conditions de cette exception légale sont réunies.

Cela peut notamment concerner une création réalisée avec des dimensions, couleurs, inscription, prénom, motif ou autres caractéristiques spécialement demandées par le client.

Cette exception ne s'applique pas à un produit standard simplement choisi parmi les options habituelles lorsqu'il ne constitue pas un bien confectionné selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisé.

## **Article 9 - Remboursement en cas de rétractation**

Lorsque le droit de rétractation est valablement exercé, CréAzur Delf' rembourse les sommes dues au consommateur conformément aux dispositions légales applicables.

Le remboursement intervient au plus tard dans les **14 jours suivant la date à laquelle CréAzur Delf' est informée de la décision de rétractation**.

Pour la vente d'un bien, CréAzur Delf' peut différer le remboursement jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce que le client fournisse une preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Les frais de livraison initiaux sont remboursés dans les conditions prévues par la réglementation. Les coûts supplémentaires résultant du choix par le client d'un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé ne sont pas remboursés.

**Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur.**

## **Article 10 - Garanties légales**

Les produits vendus par CréAzur Delf' bénéficient des garanties légales applicables, notamment la garantie légale de conformité prévue par le Code de la consommation et la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute éventuelle garantie commerciale.

Le caractère artisanal d'une création et les légères variations inhérentes au travail réalisé à la main ne constituent pas nécessairement un défaut de conformité.

## **Article 11 - Propriété intellectuelle**

Les créations, dessins, mandalas, photographies, textes, visuels et éléments graphiques de CréAzur Delf' restent la propriété de leur auteur lorsqu'ils sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

L'achat d'une création n'entraîne aucun transfert au client des éventuels droits de reproduction, de représentation ou d'exploitation attachés à celle-ci.

Toute reproduction ou utilisation non autorisée d'un contenu protégé est interdite.

## **Article 12 - Données personnelles**

Les données personnelles communiquées lors d'une commande sont utilisées dans la mesure nécessaire à son traitement, à sa livraison, à la gestion de la relation avec le client et au respect des obligations légales.

La plateforme Un Grand Marché traite également certaines données conformément à sa propre politique de confidentialité et à ses propres conditions.

## **Article 13 - Réclamations et médiation de la consommation**

En cas de difficulté concernant une commande, le client doit contacter en priorité CréAzur Delf' afin de rechercher une solution amiable :

**Delphine Descoins - CréAzur Delf'**

91 avenue Général de Gaulle

06250 Mougins - France

E-mail : [creazurdelf@mail.com](mailto:creazurdelf@mail.com)

Après une réclamation écrite préalable auprès de CréAzur Delf' et en cas de litige de consommation qui n'aurait pas pu être réglé directement, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève CréAzur Delf' :

**CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice**

49 rue de Ponthieu

75008 Paris - France

Téléphone : 01 89 47 00 14

Site internet : [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net)

CréAzur Delf' est affiliée au dispositif de médiation CM2C jusqu'au **2 septembre 2029**.

### **Article 14 - Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives éventuellement applicables au consommateur.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité, notamment par le recours au dispositif de médiation indiqué ci-dessus.

# FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À utiliser uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation pour une commande pouvant en bénéficier.

**À l'attention de :**

Delphine Descoins - CréAzur Delf'  
91 avenue Général de Gaulle  
06250 Mougins - France  
E-mail : creazurdelf@mail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant :

**Produit :**

.....

**Numéro de commande :**

.....

**Commandé le :**

.....

**Reçu le :**

.....

**Nom du consommateur :**

.....

**Adresse du consommateur :**

.....

.....

**Date :**

.....

**Signature du consommateur (uniquement en cas d'envoi sur papier) :**

.....

.....