

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE de BLEU MIRABELLE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part, par la micro-entreprise (auto-entreprise) BLEU MIRABELLE dont le siège social est situé à 14 rue des Gadines – 54120 BACCARAT immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nancy sous le numéro RCS NANCY 487 478 505 ci-après dénommée BLEU MIRABELLE et gérant le site

www.ungrandmarche.fr/mercerie/bleu-mirabelle

et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.ungrandmarche.fr/mercerie/bleu-mirabelle dénommée ci-après " l'acheteur.

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre BLEU MIRABELLE et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.ungrandmarche.fr/mercerie/bleu-mirabelle. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.ungrandmarche.fr/mercerie/bleu-mirabelle est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'entreprise BLEU MIRABELLE conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.ungrandmarche.fr/mercerie/bleu-mirabelle de l'entreprise BLEU MIRABELLE dans la limite des stocks disponibles. La société BLEU MIRABELLE se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site www.ungrandmarche.fr/mercerie/bleu-mirabelle est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€). Il s'agit de prix nets sans TVA puisque en tant que auto-entreprise BLEU MIRABELLE n'est pas soumise à la TVA (TVA non-applicable - article 293B du CGI). L'entreprise BLEU MIRABELLE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Le prix minimum de commande (hors frais de port) est fixé à 10€. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 30€, les frais de port sont offerts ; Pour toute commande inférieure à 30€, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant de 4,50€ pour un envoi via Mondial Relay et à 5,50€ pour un envoi via La Poste.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur la plateforme www.ungrandmarche.fr. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. L'entreprise BLEU MIRABELLE via la plateforme Un Grand Marché propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix:

- **Paiement par chèque** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par chèque ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit imprimer ce bon de commande, accompagné de son chèque libellé à l'ordre de BLEU MIRABELLE – Marie-Claire PRECHEUR à l'adresse suivante : 14 rue des Gadies – 54120 BACCARAT. Aucun paiement en espèces ne doit être envoyé. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par email. L'entreprise BLEU MIRABELLE expédiera les produits au plus tôt 3 à 4 jours ouvrés après encaissement du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement par carte bancaire** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par carte bancaire ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit suivre les instructions demandées par la plateforme pour finaliser son paiement par carte bancaire. La commande sera ensuite traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. L'entreprise BLEU MIRABELLE expédiera les produits au plus tôt 3 à 4 jours ouvrés après réception du paiement correspondant à la commande.

- **Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système PAYPAL)** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Paypal ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire

n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire. L'entreprise BLEU MIRABELLE expédiera les produits au plus tôt 3 à 4 jours ouvrés après réception du paiement correspondant à la commande.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, l'entreprise BLEU MIRABELLE lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter l'entreprise BLEU MIRABELLE, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : BLEU MIRABELLE – Marie-Claire PRECHEUR – 14 rue des Gadines – 54120 BACCARAT ; soit par email à l'adresse suivante : bleumirabelle@orange.fr, soit par téléphone au 06.74.54.34.62.

Article 5. Réserve de propriété

L'entreprise BLEU MIRABELLE conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont expédiées suivant le choix de l'acheteur, soit via Mondial Relay, soit via La Poste. Dans les deux cas l'envoi est suivi avec un numéro d'identification fourni à l'acheteur. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'entreprise BLEU MIRABELLE fournira par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur s'il a choisi La Poste. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Si l'acheteur a choisi Mondial Relay, il pourra se rendre dans le point relais qu'il a choisi pour retirer son colis. Un e-mail ou un SMS de Mondial Relay lui indiquera l'arrivée de son colis dans le point relais. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'entreprise BLEU MIRABELLE.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du personnel du point relais, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par l'entreprise BLEU MIRABELLE bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise BLEU MIRABELLE qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : BLEU MIRABELLE – Marie-Claire PRECHEUR – 14 rue des Gadines – 54120 BACCARAT, dans un délai de trente jours après livraison. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Article 9. Responsabilité

L'entreprise BLEU MIRABELLE, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.ungrandmarche.fr/mercerie/bleu-mirabelle sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise BLEU MIRABELLE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

L'entreprise BLEU MIRABELLE s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : BLEU MIRABELLE – Marie-Claire PRECHEUR – 14 rue des Gadines – 54120 BACCARAT.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Nancy.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ BLEU MIRABELLE

Depuis le 25 mai 2018, le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union Européenne est entré en vigueur. Cette loi vous permet de protéger vos informations personnelles lorsque vous utilisez un site marchand via internet.

Bleu Mirabelle ne procède pas à l'envoi de newsletter et collecte des données personnelles via la plateforme Un grand Marché (nom, prénom, adresse postale) destinées uniquement à traiter les commandes ou à donner des informations sur le suivi ou la livraison de la commande.

Bleu Mirabelle peut également répondre à toute demande de renseignements ou de suivi formulée via le formulaire de contact proposé par la plateforme Un Grand Marché et ne mentionnant pas le nom de la personne, ce qui vous garantit tout anonymat.

Bleu Mirabelle gérant seule toutes les étapes de commercialisation et traitement des commandes qui lui sont demandées, aucun tiers, hormis la plateforme Un Grand Marché hautement sécurisée, n'a accès aux données personnelles collectées. En aucun cas, les données recueillies sur le site www.ungrandmarche.fr/mercerie/bleu-mirabelle ne seront cédées ou vendues à des tiers.

En outre Bleu Mirabelle ne détient aucune information bancaire puisque le service Paypal est seul à détenir les informations bancaires de la clientèle et pour le paiement proposé via la carte bancaire, c'est la plateforme Un Grand Marché, qui gère seule dans son système ce type de coordonnées ; cela vous assurant ainsi dans les deux cas une sécurité supplémentaire.

Les données clients telles que coordonnées et commandes sont stockées pendant 3 ans maximum et 6 ans maximum en ce qui concerne les informations de facturation