

Conditions générales de vente (CGV) mises à jour le 01/05/2020

Les présentes conditions de vente sont conclues entre :

L'Atelier de Sybille

Sybille COSTE

Adresse : Lieu-dit 28, Lachèze -

19150 CHANAC les MINES - France

Tél : 06 31 71 48 52

E-mail : sybille.coste@atelier-de-sybille.fr

Identifiant SIRET : 392 862686 00020

APE : 1629Z

TVA non applicable selon l'art 293B du CGI.

Numéro d'enregistrement à la CNIL : 1746362 v 0

Boutique : L'ATELIER DE SYBILLE

toute personne morale ou physique ayant la capacité juridique de contracter souhaitant procéder à un achat via la boutique L'ATELIER DE SYBILLE, dénommée ci-après « le client ».

L'Atelier de Sybille se réserve le droit d'adapter ou de modifier ses conditions de vente à tout moment. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande.

La boutique en ligne L'ATELIER DE SYBILLE est la propriété de L'Atelier de Sybille en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de L'ATELIER DE SYBILLE

#### Article 1 : Objet

Toute passation de commande à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées sur la boutique en ligne L'ATELIER DE SYBILLE. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

#### Article 2 : Présentation des produits

La majorité des produits proposés à ses clients par L'ATELIER DE SYBILLE est disponible. Un délai de fabrication pourra être demandé dans le cas de rupture de stock, vous serez, dans ce cas, prévenu par mail dès réception de votre commande.

Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Elles sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de L'ATELIER DE SYBILLE ne pourra être engagée.

### Article 3 : Tarifs

- Le prix est exprimé en euros (€), toutes taxes comprises (TVA non applicable selon l'art 293B du CGI)
- Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.
- Le montant total dans la confirmation de commande est le prix net.

Ce montant comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et les frais d'expédition.

L'ATELIER DE SYBILLE se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

### Article 4 : Commande

Le client peut passer sa commande directement sur le site Internet en sélectionnant le(s) produit(s) désiré(s) et en suivant les étapes indiquées.

L'ATELIER DE SYBILLE confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiquée. La vente sera conclue à compter de la validation par L'ATELIER DE SYBILLE du paiement de la commande c'est-à-dire de la date de validation du paiement pour les commandes réglées en ligne par carte bancaire, PayPal ou via le porte-monnaie un grand marché.

L'ATELIER DE SYBILLE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

### Article 5 : Paiement

Le prix est payable au comptant, le jour de la confirmation de commande.

Le paiement s'effectue :

- Via le Porte-monnaie Un Grand Marché

-Par PayPal : Le service que propose PayPal est de payer en ligne sans communiquer ses données bancaires, en s'identifiant simplement avec son adresse électronique et un mot de passe. La source d'approvisionnement que vous avez choisie (carte de paiement ou compte bancaire) est automatiquement débitée au moment de la transaction.

La commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique dans l'hypothèse où les centres de paiement bancaire concernés auront refusé de donner leur accord. Elle pourra conduire à l'annulation de la commande.

### ARTICLE 6: LIVRAISON

Destination : FRANCE METROPOLITAINE, Andorre, Monaco

Toutes les commandes sont préparées par nos soins et expédiées dans les 48 heures (jours ouvrables)

Attention, si votre commande contient d'autres articles signalés "SUR COMMANDE", alors le délai est de 15 jours.

Tous les articles signalés "SUR COMMANDE" seront expédiés dans un délai de 15 jours, une fois votre règlement validé : le délai peut varier selon le temps nécessaire à la fabrication.

L'ATELIER DE SYBILLE s'engage à livrer toutes les références commandées par l'acheteur et livrables après encaissement intégral de la commande, sous réserve de la disponibilité de ces produits.

Provenance : FRANCE METROPOLITAINE

Frais de port offerts à partir de 80,00€ de commande.

La livraison sera effectuée : Par La POSTE

Les frais de livraison sont des forfaits qui sont calculés en fonction du poids de votre colis, emballage compris.

- En LETTRE SUIVIE pour les produits légers qui ne sont pas fragiles.
- En COLISSIMO SUIVI FRANCE : la livraison est effectuée sans signature, avec suivi.

A titre indicatif, le délai moyen de livraison en France Métropolitaine est de 2 jours ouvrables, sauf pour les créations sur commande, broderie personnalisée.

Il appartient au client de toujours vérifier le bon état de la marchandise à l'arrivée du colis.

En cas de litige ou dommages, il appartient au destinataire de formuler les réserves justifiées en présence du transporteur et de les lui renouveler sous 48 H par lettre recommandée. Attention, les mentions « sous réserve de contrôle » ou « sous réserve de déballage » n'ont aucune valeur légale auprès des transporteurs ou assureurs.

En cas de retard de livraison de plus de sept jours, sauf cas de force majeure, le client pourra demander à bénéficier de son droit de rétractation.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant L'ATELIER DE SYBILLE de son obligation de livrer, tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

Toutes les commandes passées à L'ATELIER DE SYBILLE sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. L'ATELIER DE SYBILLE se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

Les délais de livraison pour les articles en vente sur L'ATELIER DE SYBILLE sont de 2 semaines au maximum. Si un article n'est pas disponible, les délais de livraison seront indiqués au client dès réception de sa commande. Si les délais annoncés ne lui conviennent pas, celui-ci pourra en demander l'annulation et le remboursement dans un délai de 8 jours.

Article 7 : Rétractation

Vous avez 14 jours (à compter de la réception des articles) pour faire valoir votre droit de rétractation (Art. L121-20 du Code de la Consommation). Lorsque le délai expire un samedi, dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas de demande d'échange ou de remboursement, le client renvoie l'article intact, neuf, dans son emballage d'origine, accompagné de tous les accessoires éventuels à l'adresse suivante :

L'Atelier de Sybille

28, Lachèze

19150 CHANAC les MINES

France

En cas d'exercice du droit de rétractation, L'ATELIER DE SYBILLE est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est réalisé par le moyen de paiement utilisé au moment du passage de la commande, au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle votre droit de rétractation a été exercé. Le droit de rétractation ne peut être exercé, dans le cas de produits réalisés sur commande ou personnalisés selon les directives du client.

#### Article 8 : Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. L'ATELIER DE SYBILLE ne pourra être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de L'ATELIER DE SYBILLE sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec attention, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à L'ATELIER DE SYBILLE pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de Brive la Gaillarde est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés. Seul le droit français est applicable, et ce, quel que soit la nationalité du client.

#### Article 9 : Garantie

Les produits sont garantis contre tout défaut et vices cachés. La garantie de [www.atelier-de-sybille.fr](http://www.atelier-de-sybille.fr) sur le transport ne peut être mise en œuvre qu'à la condition que l'acheteur ait fait une réclamation écrite sous les 48 h suivant la réception de la marchandise. La garantie de [www.atelier-de-sybille.fr](http://www.atelier-de-sybille.fr) est limitée au remplacement ou à un remboursement en valeur de marchandises reconnues défectueuses par Sybille COSTE, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix de Sybille COSTE. L'ATELIER DE SYBILLE s'engage à assurer uniquement le remplacement des articles défectueux fournis au client par ses soins.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art. 1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil).

Les garanties ne couvrent pas, les défauts et leurs conséquences dus :

- à toute erreur de manipulation ainsi qu'au manque d'entretien du produit ;
- à une utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné et, notamment une utilisation à des fins professionnelles, ou collectives ; à toute cause d'origine extérieure.

Vous pouvez nous contacter par mail : du lundi au vendredi inclus à : [sybille.coste@atelier-de-sybille.fr](mailto:sybille.coste@atelier-de-sybille.fr)

#### Article 10 : Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

#### Article 11 : Politique de discrétion

Les informations recueillies dans le cadre de ce site nous permettent d'assurer le bon acheminement de votre commande. Elles seront uniquement utilisées pour vous informer de nos produits et services. Certaines informations demandées ont un caractère obligatoire. Si vous choisissez de ne pas nous les communiquer, nous serons dans l'impossibilité de traiter votre demande. Ces informations sont destinées à l'usage exclusif de L'ATELIER DE SYBILLE, et ne seront en aucun cas transmises à des tiers.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de L'ATELIER DE SYBILLE. De plus, L'ATELIER DE SYBILLE s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Numéro d'enregistrement à la CNIL : 1746362 v 0

#### Article 12 : Mises à jour

L'ATELIER DE SYBILLE se réserve le droit de mettre à jour les présentes conditions générales de vente à tout moment. Nous vous invitons donc à visiter cette page régulièrement.

Dernière mise à jour : 01/05/2020