

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

1. **La commande** est passée sur le site et ne sera effective qu'à réception de la totalité du règlement (prix de l'article + frais de port éventuel).
L'acceptation de la commande consiste en un mail envoyé par le vendeur à son client. Yaya Miyuki se réserve le droit de refuser toute commande ou livraison en cas de litige existant avec l'Acheteur ; de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par l'Acheteur ; de non-paiement ou de paiement partiel par exemple. La responsabilité de Yaya Miyuki ne pourra alors en aucun cas être engagée.
Toute commande non payée dans les 7 jours sera annulée.

2. **La livraison** est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du client ou de toute autre personne physique de son choix.
Afin que ces délais soient respectés, le client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.). Les délais indiqués sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison.
Nous ne pourrions être tenu responsables des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de notre fait.
En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquant...), le Client s'engage à notifier au transporteur et au site, par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du produit.

3. **Détermination du prix**

Le prix total de la commande (toutes taxes et frais de port compris) est indiqué dans le panier en €.

Il est précisé que les produits et services sont réservés à des particuliers et destinés à une utilisation personnelle de l'Acheteur, sans rapport avec une utilisation professionnelle de celui-ci.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité. Yaya Miyuki n'est pas tenue de vérifier et d'informer l'Acheteur des droits de douane et taxes applicables.

4. **Modalité de paiement**

Les produits sont payables comptant le jour de la commande effective.

Le règlement des achats s'effectue soit par :

- Carte bancaire
- Chèque bancaire
- Virement

5. Les créations

Toutes les créations Yaya Miyuki sont imaginées et fabriquées en modèle unique et/ou série limités. Elles peuvent être personnalisées sur demande si réalisables par Yaya Miyuki.

6. Rétractions et retours

Conformément aux articles L. 121-16 et suivants du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la réception des articles commandés pour les retourner et en demander soit le remboursement soit l'échange. Il est entendu que les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne pourront être repris. Tout retour doit impérativement faire l'objet d'un accord préalable par mail à obtenir à l'adresse suivante : yayamiyuki2@gmail.com

Le bijou doit être :

- dans un état neuf

- Il ne doit pas avoir été porté ou utilisé

- Il doit être renvoyé dans son emballage d'origine, avec la copie de la facture.

Attention, conformément à la loi HAMON, les articles personnalisés ne pourront être ni repris, ni échangés, ni remboursés. Seule exception, si l'article arrive défectueux ou abîmé. L'échange ou le remboursement ne sera validé que si l'Acheteur a déclaré ce problème au transporteur à l'ouverture du paquet.

Les frais de port de retour demeurent à la charge de l'Acheteur. Les conditions du retour doivent être similaires à celles de l'envoi initial. En cas d'échange, la nouvelle expédition se fera aux frais de l'Acheteur. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 15 jours ouvrables, soit par chèque bancaire soit par virement bancaire en fonction du choix de l'Acheteur.

Si ces conditions n'étaient pas remplies, nous serions alors dans l'impossibilité de reprendre ou d'échanger l'article, et celui-ci vous serait renvoyé à vos frais.

7. Responsabilité

Dans le processus de vente en ligne, Yaya Miyuki n'est tenue que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Yaya Miyuki ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transports et/ou communication, inondation ou incendie.

Yaya Miyuki avisera le client d'un événement constitutif de force majeure, dans les 5 jours ouvrables suivant sa survenance. Yaya Miyuki ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement, ou de la mauvaise utilisation des articles.

CONSEILS D'ENTRETIEN

Ranger les bijoux à l'abri de l'humidité.

Evitez l'eau, les parfums ou cosmétiques, piscine etc...

Ne pas utiliser de produit nettoyant ou solvant.

Ne pas porter votre bijou lorsque vous pratiquez une activité physique.

Ne pas le conserver pour dormir.

Si vous avez des questions ou une demande particulière, je serais ravie de vous répondre.
yayamiyuki2@gmail.com

REGLES SUR LA PROTECTION DES DONNEES

Ces règles de confidentialité décrivent la façon dont je recueille, utilise et partage des informations, ainsi qu'à quelles occasions, lorsque vous passez commande chez moi ou avez recours à mes services via *Un Grand Marché* ou les sites et services qui y sont liés.

Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques de tierces parties que je ne détiens pas ou ne contrôle pas, et notamment à *Un Grand Marché* ou à tout service tiers auquel vous pouvez accéder via *Un Grand Marché*. Vous pouvez consulter le Règlement concernant la confidentialité d' *Un Grand Marché* pour en savoir plus sur les pratiques du site à ce sujet.

Les informations que je collecte :

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé *Un Grand Marché* à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande de bijoux personnalisés par exemple), en me contactant directement.

Pourquoi j'ai besoin de vos informations et comment je les utilise :

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

- pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client
- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale
- et si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que
 - 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services
 - 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d' *Un Grand Marché*. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d' *Un Grand Marché* .

Le partage et la diffusion d'informations :

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

Je partage vos informations avec *Un Grand Marché* lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d' *Un Grand Marché*.

Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.

Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

Conservation des données :

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 4 ans.

Vos droits :

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas. Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.

S'opposer. Vous pouvez vous opposer 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment me contacter :

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussignée, Yaya Miyuki, suis le contrôleur des données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email yayamiyuki2@gmail.com