

La marmaille
s'en mêle



CONDITIONS GENERALES DE VENTE *LA MARMAILLE S'EN MELE*

1. Condition de prix

Les prix sont établis librement par la créatrice prenant en compte les frais de matériel (laine, ouate, etc), les frais de main d'œuvre (temps passé à la réalisation du modèle, complexité) et les frais de marketing (communication, emballage, etc).

2. Modalité et délai de livraison

Le produit est envoyé par la Poste, en lettre suivie ou en Colissimo selon sa taille. La créatrice informera lors de la commande ou à la demande du client, du délai prévu pour la confection du produit choisi. Ce délai est variable selon si le produit est en stock ou s'il faut le confectionner, si les couleurs sont disponibles ou doivent être réapprovisionnées. La créatrice informe le client lorsque le colis est déposé à la Poste.

3. Garanties légales

La créatrice s'engage à produire des objets de qualité, faits main. Toutefois si le produit commandé venait à présenter un défaut, le client peut lui retourner pour échange. Les frais d'envoi seront au frais de la créatrice. Cette demande de retour ne sera recevable que dans un délai de 7 jours calendaires après réception du colis.

4. Droit de rétractation

Le droit de rétractation est de 7 jours calendaires après le passage de la commande.

5. Protection des données

La créatrice s'engage à ne jamais communiquer les coordonnées de ses clients et ainsi à préserver le traitement de l'information.