

Mentions Légales et conditions générales de vente

Dénomination sociale : LNA Chrissafis

Adresse siège social :

671, chemin de l'Adour - 40220 Tarnos

N° de téléphone : 06 38 42 24 60

N° SIRET : 50285844200010

En cas de litige : tribunal de Bayonne

Créatrice : Hélène Bizarro

Avertissement :

La marque LNA Chrissafis est une marque déposée. Toute reproduction et diffusion d'éléments du site à des fins commerciales, ainsi que toute modification, réutilisation ou incorporation de ces éléments à d'autres œuvres est interdite, sauf autorisation expresse et par écrit de LNA Chrissafis. Le non-respect de ces règles peut engager la responsabilité civile et pénale du contrevenant. L'utilisation du site est limitée à la consultation, l'édition et/ou l'impression de tout ou partie du site pour un usage strictement individuel et privé.

Hébergeur :

OVH - 140, quai du Sartel - 59100 Roubaix (France) - Tél . : +33 8 99 70 17 61 - E-mail : tech@ovh.net

Site internet :

Conception et réalisation : Mikel ILHARDOY - contact@mikelmultimedia.fr

Généralités

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés sur ce site par l'entreprise : LNA Chrissafis 671 chemin de l'Adour 40220 Tarnos - 06 38 42 24 60

N° SIRET : 50285844200010, adresse mail : lna.chrissafis@orange.fr

Sur LNA Chrissafis vous avez la possibilité de payer par chèque, PAYPAL et carte bancaire Via PAYPAL.

Les frais de ports pour le national sont de 7 €, offerts à partir de 80€ d'achat, 15€ pour les pays membres de l'UE et pour l'international de 25.00 €.

Nos délais de livraison sont pour le national de 7 jours ouvrés en colissimo suivi et pour l'international 1 à 2 semaines ouvrés en service prioritaire de La Poste.

Vous pouvez donc commander en toute sécurité sur Inashop.com

Echange ou remboursement :

Si le vêtement ne vous convient pas, renvoyez la commande avec la facture dans son emballage d'origine, et indiquez si vous souhaitez changer de taille ou être remboursé.

Paiement par carte bancaire en ligne sécurisé

Lorsque vous passez votre commande, vous entrez dans une zone sécurisée dans laquelle vous êtes invité à laisser vos coordonnées bancaires. Nous utilisons le système de paiement en ligne PAYPAL pour assurer la sécurité des transactions bancaires.

Paiement par chèque bancaire

Il vous suffit d'imprimer le récapitulatif de votre commande, et de nous l'envoyer daté et signé avec votre chèque établi à l'ordre de LNA Chrissafis

Retournez nous l'ensemble par courrier à l'adresse suivante :

671 chemin de l'Adour 40220 Tarnos

FRANCE

La commande implique l'adhésion aux conditions générales de vente. Toute commande avec paiement en ligne ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement.

Les parties conviennent que le contrat est soumis au droit français.

L'entreprise LNA Chrissafis fait connaître au consommateur l'ensemble des caractéristiques essentielles des biens offerts (tailles, couleurs, compositions).

Ces caractéristiques apparaissent à l'appui de la photographie illustrant l'offre. Les photos illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Le consommateur reconnaît que la photographie représentant le produit qui figure sur le site web n'a qu'une valeur indicative. Des altérations peuvent en effet apparaître du fait du traitement de la photo.

Les offres mises en ligne sont valables jusqu'à épuisement des stocks.

Les prix sont indiqués en Euros.

Acceptation de l'offre

L'acceptation et la confirmation de la commande sont réalisées par une série de saisies de données sur pages-écrans successives. L'acceptation définitive s'effectue par la saisie de vos coordonnées bancaires (n° de carte bancaire et date d'expiration) pour paiement en ligne.

Confirmation de commande

Le numéro de votre commande vous est communiqué après acceptation par la banque de la transaction. La confirmation de votre commande vous est envoyée par mail aussitôt.

Celui-ci reprendra le récapitulatif de votre commande ainsi que votre numéro de commande.

Au cas où indépendamment de notre volonté, un article indisponible viendrait à être commandé, une notification d'indisponibilité vous sera adressée par mail et nous vous rembourserons aussitôt le montant de l'article manquant.

Commande

Le règlement des achats s'effectue soit par carte bancaire soit par PAYPAL soit par chèque bancaire. Le

règlement par chèque bancaire n'est possible que depuis la France. Les cartes bancaires acceptées sont : CB, Visa, Eurocard et Master Card. Le compte bancaire du client sera débité dès la validation du paiement
Sur le site web : lnashop.com

Par chèque bancaire, votre commande sera validée après réception de celui-ci (France uniquement).

Par courrier à : LNA Chrissafis – 671 chemin de l'Adour 40220 Tarnos - FRANCE

Paiement sécurisé

Vos moyens de paiement sont protégés.

Les données que vous nous transmettez lors de votre paiement sont sécurisées à l'aide du system PAYPAL.

Le numéro de carte bancaire n'est imprimé sur aucun papier, facture, facturette ou autre listing. Le commerçant n'a pas connaissance des numéros de cartes.

Notre site fait l'objet d'un des systèmes de sécurisation les plus performants à l'heure actuelle.

Livraisons

Le délai de livraison moyen est de 7 jours ouvrés*. La livraison est réalisée par la poste en colissimo suivi, pour la France et l'Europe, et en service prioritaire de La Poste pour l'international.

Les tarifs sont pour la France métropolitaine : 7€, offerts à partir de 150€ d'achat

L'Europe : 15.00 €

International : 30.00 €

Pour les envois hors Union Européenne, d'éventuelles taxes (TVA locale, douanière ou d'importation) pourront être facturées à l'arrivée du colis à destination et resteront à la charge du destinataire.

Elle sera effectuée du lundi au samedi à l'adresse que vous nous aurez indiquée sur le bon de commande.

Retour colis en cas d'adresse erronée ou d'une adresse sans le nom exacte les frais de réexpédition sont à la charge du client

Retour

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, en parfait état de revente et en colissimo suivi.

Tout produit qui aura été abîmé ne sera ni remboursé ni échangé.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, excepté les frais de ports pour les pays non membres de l'union européenne.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le site lnashop.com fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 10 jours. Le consommateur sera alors remboursé par recrédit de son

compte bancaire (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas.

SATISFAIT(E) OU REMBOURSE(E)

L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la livraison de la commande (conformément aux lois issues du code de la consommation Art L 121-16) pour retourner tout produit qui ne conviendrait pas.

En revanche, nous ne pourrions reprendre :

les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client, les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° commande, nom, prénom, adresse), éléments qui sont inscrits sur le formulaire de retour.

Remboursement à distance :

Vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours à compter du jour de la réception du colis pour retourner les produits commandés pour remboursement, si vous avez changé d'avis, si les articles reçus ne sont pas conformes à la description qui en est faite ou s'ils sont défectueux.

Renvoyez dans un délai de 7 jours après réception, votre colis comprenant l'article dans son emballage d'origine et le bordereau de retour dûment rempli

Le remboursement qui s'effectue par chèque au plus tard 15 jours après la réception du colis par LNA Chrissafis.

Données nominatives

Les données collectées par LNA Chrissafis sur le site Inashop.com lui sont destinées. Vous pouvez donner votre consentement ou vous opposer à l'utilisation des données recueillies aux termes de la présente commande, au titre du fichier clientèle de LNA Chrissafis de même qu'à leur utilisation par des tiers.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression à l'égard de toute information vous concernant. Ce droit peut être exercé par courrier à l'adresse suivante : Service client LNA Chrissafis – 671, chemin de l'Adour - 40220

Tarnos ou par mail: lna.chrissafis@orange.fr

Règlement des litiges

RESPONSABILITE Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de LNA Chrissafis ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services qu'il envisage de commander.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de LNA Chrissafis ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

LNA Chrissafis ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

LNA Chrissafis n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site lnashop.com. LNA Chrissafis dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites ne contreviendrait pas aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. Les parties conviennent que tout litige né du présent contrat relève de la compétence exclusive des juridictions de BAYONNE (FRANCE).