

Conditions Générales de Vente

Mel créations au naturel

Identification :

Mercier Mélanie

1 rue Michelet

76700 Gonfreville L'Orcher

Statut micro-entreprise

N° Siret : 75268321900014

1- Objet :

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par "**Mel créations au naturel**" entreprise individuel au statut de micro entreprise, immatriculée au répertoire des métiers sous le numéro 75268321900014 ci-après dénommée "**Mel créations au naturel**" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de "**Mel créations au naturel**" dénommée ci-après "l'acheteur".

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre **Mel créations au naturel** et l'Acheteur, de la commande au paiement puis à la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

La commande implique l'adhésion irrévocable aux conditions générales de vente de **Mél créations au naturel**.

Mel créations au naturel se réserve le droit de pouvoir modifier à tout moment ses conditions de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de commande de l'Acheteur.

L'Acheteur déclare par ailleurs avoir la capacité de remplir les conditions générales de vente au moment de la passation de sa commande.

2. Produits :

Les créations concernées par les présentes conditions sont celles mise en vente dans la boutique en ligne

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/mel-creations-au-naturel> au jour de la consultation du site par l'Acheteur.

Les produits sont disponibles à la vente dans la limite des stocks disponibles sur le site, les bijoux réalisés par Mel créations au naturel étant principalement des créations uniques.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par Mel créations au naturel, avec la plus grande exactitude possible. Au cas où des erreurs, omissions ou inexactitudes venaient à se produire dans cette présentation, la responsabilité de Mel créations au naturel ne pourrait être engagée.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs. Toutes Les photographies et les textes illustrant les produits n'ont qu'une valeur indicative et n'ont pas de valeur contractuelle.

3. Délais

Les délais de livraison vont de 3 à 5 jours si le produit est disponible en stock. Si le produit doit être créé (commande ou personnalisation) le vendeur indiquera par mail à l'acheteur le délai. Le vendeur décline toute responsabilité liée à d'éventuels retards, vols, pertes ou détériorations du colis par la poste.

Les frais de port sont offerts.

4. Tarifs :

Les prix affichés sur le site de « Mel créations au naturel » sont des prix Hors Taxe. Il n'est facturé à l'acheteur aucune TVA. En effet, cette dernière est non applicable, article 293 B du CGI / Régime micro-entreprise.

Mel créations au naturel se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

La vente en ligne des produits présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

5. Commande :

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;

- effectuer le paiement dans les conditions prévues;

- confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera, par courrier électronique, la confirmation de la commande enregistrée.

6. Paiement :

Le paiement des achats est exigible dès confirmation de commande.

Les paiements sont réalisés soit par paypal (paiement sécurisé), ou par virement bancaire.

7. Droit de rétractation :

A compter de la date de réception de sa commande, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour retourner son ou ses produit(s) au vendeur, pour faire échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Au delà de ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par l'Acheteur.

L'article que l'Acheteur souhaite retourner doit être retourné neuf et dans son emballage d'origine, accompagné d'un courrier explicatif mentionnant le n° de commande ou de facture, les coordonnées complètes de l'Acheteur ainsi que la modalité de retour souhaitée.

8. Responsabilité

Tous les produits fournis par Mel créations au naturel bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Mercier Mélanie, La Bergerie, Golfe de Lava 20167 APPIETTO, dans le délai de

trente jours de la livraison

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires

9. Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet et d'un traitement automatisé.

Mel créations au naturel se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies et s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Mel créations au naturel. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

10. Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut contacter Mel créations au naturel au 06.77.01.85.34 ou envoyer un message sur le formulaire de contact.

Mentions légales

Nom du site :

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/mel-creations-au-naturel>

Sièges social :

Mercier Mélanie

La Bergerie Golfe de Lava

20167 Appietto