



Conditions générales de vente 2019

Les présentes conditions de vente déterminent les droits et obligations des différentes parties dans le cadre de la vente en ligne de créations faites main sur la boutique Créunie.

D'une part est concerné Créunie, ci-après dénommée « le vendeur », et d'une autre part toute personne physique ou morale qui achète un produit sur le site Internet www.ungrandmarché.fr/creunie dénommée ci-après " l'acheteur ".

En effectuant une commande sur la boutique Créunie, vous acceptez les conditions générales de vente ci-dessous :

1 : Commande, prix et paiement

1.1 Commande

Les informations et différentes caractéristiques des créations sont décrites sous chaque produit. L'acheteur doit en prendre connaissance avant de commander. Les couleurs des photographies peuvent varier légèrement d'un écran à un autre et le vendeur ne pourra pas en être tenu responsable.

1.2 Prix affichés

Les prix affichés sont en euros taxes incluses (si applicable) mais ne tiennent pas compte des frais de port. Voir l'article 2.3 des présentes CGV pour plus d'informations à ce sujet.

1.3 Paiements

Au moment de la commande, l'acheteur peut choisir entre différents modes de paiement proposés sur le site.

2 : Envoi, livraison, frais de port et douane

2.1 Délais d'expédition et de livraison

Le vendeur s'engage à expédier la commande dans les plus brefs délais, soit entre 3 et 4 jours ouvrés selon le profil d'expédition sélectionné par l'acheteur au moment de la commande. Des délais de livraison doivent s'ajouter au délai d'expédition et sont propres au transporteur. Le vendeur ne pourra pas être tenu responsable d'un retard de livraison ou de la perte d'un colis. Le numéro de suivi permet en outre au vendeur et à l'acheteur de connaître le moment précis de l'envoi de la commande par le vendeur.

2.2 Frais de port

L'acheteur participe à une partie des frais de port, le reste étant à la charge du vendeur. Plusieurs profils de livraison sont proposés à l'acheteur, celui-ci peut donc choisir le profil qui lui convient le mieux. Ces profils sont basés sur les tarifs postaux en vigueur ainsi que sur les coûts d'emballage.

3 : Retours et échanges

L'acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours maximum après réception de la commande. Ce droit de s'applique aussi si le produit est soldé. Si l'acheteur désire être remboursé, il doit en informer le vendeur et retourner l'article dans un emballage qui protégera bien la création. Les frais de retour sont entièrement à la charge de l'acheteur.

A noter : AUCUNE création personnalisée ne sera échangée ou remboursée, merci de votre compréhension.