

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE JUL ET FIL®

Temps de traitement de commandes: entre 3 et 5 jours OUVRABLES + délai postal.

Options de paiement: CB, Visa, Paypal, Mastercard, Maestro.

Paiement entièrement sécurisé via le partenaire, garanti sans aucun accès aux informations de paiement liées à votre carte de crédit.



Retours pour échange ou remboursement acceptés des articles non portés, non endommagés, non personnalisés, dans les 14 jours suivant la livraison (délai légal de rétractation).

Le retour des articles se fera aux frais de l'acheteur, en envoi lettre suivie pour une traçabilité à moindres frais.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Les annulations de commandes ne sont pas possibles.

Règlement concernant la confidentialité: vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées serviront au traitement des commandes, à la communication liée aux commandes et autres offres à venir, ainsi qu'aux besoins du service après-vente. En aucun cas les informations confidentielles inhérentes à l'acheteur ne seront divulguées conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Vous avez des questions ou un souci avec votre commande ?  
N'hésitez pas à nous contacter: [contact@juletil.com](mailto:contact@juletil.com).

JUL et FIL® s'engage pour la qualité optimale du service au client.